

УДК 159.923.2

**Психологические предпосылки формирования коммуникативных навыков
в дошкольном возрасте**

Дубовова Александра Анатольевна¹, кандидат психологических наук

Носенко Надежда Петровна¹, кандидат психологических наук, доцент

Пархоменко Елена Александровна¹, кандидат педагогических наук, доцент

Матвеева Инга Сергеевна², кандидат педагогических наук, доцент

¹*Кубанский государственный университет физической культуры, спорта и туризма, Краснодар*

²*Кубанский государственный аграрный университет им. И.Т. Трубилина, Краснодар*

Аннотация

Цель исследования – изучение психологических предпосылок коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста.

Методы и организация исследования. Использованы методы психодиагностики: эмоциональные состояния «Неоконченные ситуации» (А.М. Щетинина, Л.В. Кирс); социальные ситуации «Помощник» (М.В. Крепанова); диагностика способностей детей к партнерскому диалогу (А.М. Щетинина); карта проявлений активности (А.М. Щетинина); характер проявлений эмпатических реакций и поведения у детей (А.М. Щетинина), методы математической статистики. В исследовании приняли участие 20 детей 5-6 лет МБДОУ ДС КВ п. Афипского.

Результаты исследования и выводы. Выявлен недостаточный уровень сформированности коммуникативных навыков. Все показатели сформированы на среднем уровне и ниже среднего. Дети дошкольного возраста испытывали трудности в эмоциональной сфере (распознавание и правильная демонстрация эмоций, эмоциональных состояний), в социальной сфере, а также им сложно было проявить активность в общении со сверстниками и взрослыми. Это может отрицательно сказаться на адаптации детей к новым условиям, выстраивании новых коммуникативных контактов. Представленные результаты экспериментального исследования показывают особенности сформированности социально-коммуникативной компетентности у детей дошкольного возраста и пути решения этой проблемы.

Ключевые слова: коммуникативные навыки, дошкольный возраст, эмоциональные состояния, социальный интеллект, самостоятельность, саморегуляция.

**The psychological prerequisites for the formation of communication skills
in preschool age**

Dubovova Alexandra Anatolyevna¹, candidate of psychological sciences

Nosenko Nadezda Petrovna¹, candidate of psychological sciences, associate professor

Parkhomenko Elena Alexandrovna¹, candidate of pedagogical sciences, associate professor

Matveeva Inga Sergeevna², candidate of pedagogical sciences, associate professor

¹*Kuban State University of Physical Culture, Sports and Tourism, Krasnodar*

²*Kuban State Agrarian University named after I.T. Trubilin, Krasnodar*

Abstract

The purpose of the study – to study the psychological prerequisites of communication skills in preschool children.

Research methods and organization. Methods of psychodiagnostics were utilized: emotional states "Unfinished Situations" (A.M. Shchetinina, L. V. Kirs); social situations "Helper" (M.V. Krepanova); diagnostics of children's abilities for partner dialogue (A.M. Shchetinina); activity manifestation map (A.M. Shchetinina); characteristics of empathetic reactions and behaviors in children (A.M. Shchetinina), and methods of mathematical statistics. The study involved 20 children aged 5-6 from Municipal Budgetary Preschool Educational Institution Kindergarten in the settlement of Afipsky.

Research results and conclusions. The insufficient level of communication skills formation has been identified. All indicators are at an average level or below average. Preschool children experienced difficulties in the emotional sphere (recognition and proper demonstration of emotions, emotional states), in the social sphere, and they also found it challenging to engage actively in communication with peers and adults. This may negatively affect the adaptation of children to new con-

ditions and the establishment of new communication contacts. The presented results of the experimental study highlight the characteristics of the formation of social and communicative competence in preschool children and the ways to address this issue.

Keywords: communication skills, preschool age, emotional states, social intelligence, independence, self-regulation.

ВВЕДЕНИЕ. В настоящее время одной из главных задач воспитания и становления личности ребенка является развитие коммуникативных навыков. Благодаря им ребенок легче адаптируется к новым условиям и выстраивает социальные взаимоотношения. От степени сформированности коммуникативной сферы также зависит легкость перехода из детского сада в школу и другие организации дополнительного образования.

Согласно В.А. Сухомлинскому, приоритетной задачей является помощь взрослого в правильном выстраивании взаимоотношений с социумом. Эта проблема издавна актуальна, и в настоящее время многие ученые уделяют большое внимание развитию коммуникативных навыков детей.

В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования развитие коммуникативных навыков относится к социально-коммуникативному развитию, которое определяется как одна из важных образовательных областей. Реализация задач по образовательной области «Социально-коммуникативное развитие» предполагает: освоение моральных норм и нравственных ценностей, принятых в обществе; развитие умений общаться и взаимодействовать со сверстниками и взрослыми; развитие целенаправленности и умения регулировать свои действия; формирование самостоятельности; развитие умения сопереживать на основе социального и эмоционального интеллекта и умения эмоционально откликаться; формирование и развитие чувства принадлежности к своей семье, к обществу детей и взрослых; развитие позитивного отношения к труду и творчеству; формирование основ безопасной жизнедеятельности в различных условиях: природе, быту, социуме [1, 2, 3, 4].

Таким образом, от степени сформированности социальных и коммуникативных навыков зависит легкость вхождения ребенка дошкольного возраста в различные социальные группы. Также можно отметить, что актуальность развития изучаемых показателей именно в дошкольный период исходит из того, что этот возраст считается одним из наиболее благоприятных в развитии коммуникативной, эмоциональной и когнитивной сферы человека [5, 6, 7].

Однако появилось множество неблагоприятных факторов, приводящих к деформации благополучной социализации детей дошкольного возраста. К ним можно отнести следующие: ломка сложившихся моделей семейного и общественного воспитания, изменение форм социального поведения, негативное воздействие информационной среды и др. [8].

В связи с этим развитие коммуникативных и социально-коммуникативных навыков детей дошкольного возраста актуально в настоящее время.

Объект исследования – коммуникативные навыки.

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ – изучить предпосылки коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста.

МЕТОДЫ ДИАГНОСТИКИ: эмоциональные состояния «Неоконченные ситуации» (А.М. Щетинина, Л.В. Кирс); социальные ситуации «Помощник» (М.В.

Крепанова); Диагностика способностей детей к партнерскому диалогу (А.М. Щетинина); Карта проявлений активности (А.М. Щетинина); Характер проявлений эмпатических реакций и поведения у детей (А.М. Щетинина).

База исследования: МБДОУ ДС КВ п. Афипского, Краснодарского края. В исследовании участвовали 20 детей 5-6 лет.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ. Эмоциональная сфера играет важную роль в коммуникации людей. В связи с этим, к предпосылкам развития коммуникативной компетентности детей дошкольного возраста был отнесен показатель по изучению эмоциональных состояний. Дети должны были правильно понять эмоции собеседника и показать свои эмоции.

Анализ результатов по показателю эмоционального состояния свидетельствует о том, что у 40% детей дошкольного возраста выявлен высокий уровень. Это говорит о том, что дошкольники знакомы с эмоциональными состояниями, они могут объяснить их причину и сделать заключения по дальнейшему прогнозу развития ситуации.

40% детей справились с предложенным заданием на среднем уровне. В ответах наблюдались неточности, не все эмоциональные состояния они смогли правильно распознать, определить причину и дальнейшее развитие ситуации, действия человека.

Также в исследуемой группе у 20% детей диагностирован низкий уровень. Дети не смогли правильно выполнить задания, допустили много ошибок (рис. 1).

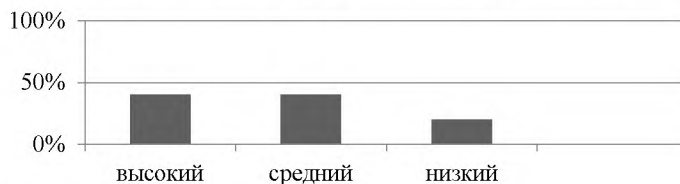


Рисунок 1 – Частота встречаемости уровней по показателю «эмоциональные состояния» у детей дошкольного возраста

К одному из показателей, относящихся к предпосылкам развития коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста, относится нравственное развитие.

Было установлено, что у 50% исследуемой выборки выявлен средний уровень. Дети ориентируются в предложенной ситуации, но ответ не всегда соответствует социально принятой этической норме.

По показателю «нравственные нормы» высокий уровень сформированности был выявлен у 35% детей. Мальчики и девочки смогли, согласно предложенной ситуации, а также опираясь на нормы и правила поведения в обществе, объяснить поступок героя и предположить дальнейшее развитие ситуации. Их речь была грамотной, доказательной.

Для 15% детей характерен низкий уровень. Дети не справились с предложенным заданием, совершали много ошибок, не могли понять смысл ситуации. Все это привело к неправильному окончанию ситуаций, которые противоречили нормам и правилам поведения в обществе (рис. 2).

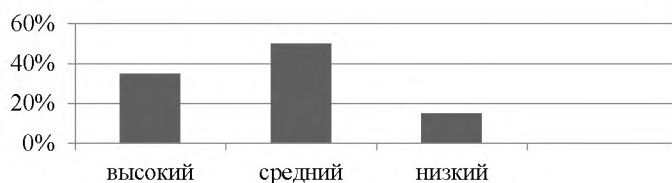


Рисунок 2 – Частота встречаемости уровней по показателю «нравственные нормы» у детей дошкольного возраста

Активность детей дошкольного возраста также относится к предпосылкам сформированности коммуникативных навыков.

Анализ результатов по показателю проявления активности свидетельствует о том, что для 35% детей старшего дошкольного возраста характерен высокий уровень. Это выражается в активности при взаимодействии со сверстниками и взрослыми, а также в заинтересованности. У этой группы респондентов можно отметить хорошее настроение и желание помогать.

Для 50% характерен средний уровень. У 15% детей дошкольного возраста выявлен низкий уровень сформированности рассматриваемого компонента. В ответах детей можно отметить низкую заинтересованность, они не склонны к проявлению помощи другому человеку. Также можно отметить в их действиях неуверенность, застенчивость и т. д., это может в будущем быть одной из проблем в адаптации при переходе в школу. Анализ результатов диагностики наглядно представлен на рисунке 3.

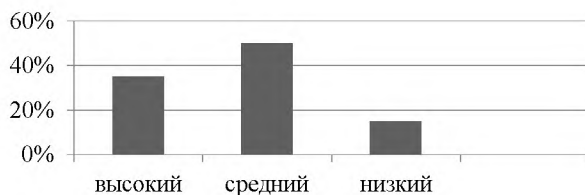


Рисунок 3 – Частота встречаемости уровней по показателю «проявление активности» у детей дошкольного возраста

Поскольку рассматриваемый компонент включает разные компоненты, был проанализирован показатель проявления эмпатических реакций и поведения у детей дошкольного возраста. Анализ результатов диагностики наглядно представлен на рисунке 4.

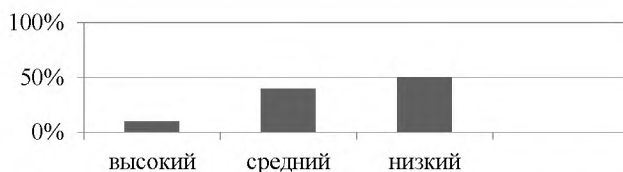


Рисунок 4 – Частота встречаемости уровней по показателю «эмпатические реакции и поведение» у детей дошкольного возраста

Анализируя результаты по показателю эмпатических реакций у детей дошкольного возраста, было установлено, что половина выборки (50%) респондентов

имеют низкий уровень сформированности. Эти дети испытывают трудности в понимании и правильном проявлении своих эмоций, им сложно проявить внимание, сочувствие к переживаниям другого человека. Также это выражается в неуверенности, застенчивости, тревожности при общении.

У 40 % респондентов характерен средний уровень сформированности эмпатических реакций. Для данной выборки исследуемых характерно проявление заботы и интереса, но в зависимости от сложившейся ситуации. Дети также с тревогой и сомнением выполняли предложенное задание.

Данные трудности могут отразиться на процессе перехода в школу. Детям будет сложно выстраивать коммуникативные взаимодействия.

Высокий уровень развития и проявления эмпатии характерен для 10 % детей. Дети этой группы выражают интерес к состоянию другого ребенка, что проявляется в интересе к сложившейся ситуации, желании оказать помощь и т.д.

Эти результаты ожидаемы, поскольку эмоциональная сфера и эмпатические реакции в этом возрасте только начинают формироваться.

Также был оценен уровень умения взаимодействия со сверстниками. Анализ результатов показал схожие результаты: большинство исследуемых детей дошкольного возраста справились на среднем и низком уровне. Дети испытывали трудности в осознании и принятии норм, принятых в коллективе. Они предпочитали работать самостоятельно, не ориентируясь ни на инициативы, ни на помощь со стороны взрослых и сверстников (рис. 5).

Высокий уровень сформированности умения взаимодействовать со сверстниками выявлен у 10 % детей. Для них характерно активное участие в коллективных делах, умение принимать и оказывать помощь другим. Дети могли занять любую позицию, роль, правильно выстроить взаимодействие, ориентируясь на мнение каждого участника. Коллективное взаимодействие было выстроено логично и правильно.

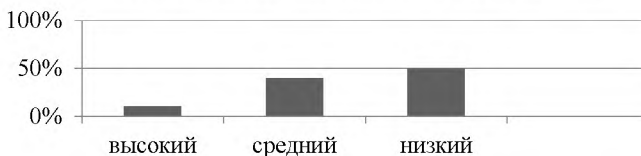


Рисунок 5 – Частота встречаемости уровней по показателю «умение взаимодействия со сверстниками» у детей дошкольного возраста

Далее результаты были проанализированы по отдельным изучаемым компонентам с целью получения данных для определения уровня сформированности коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста.

Анализ полученных результатов показал, что у большинства детей исследуемой группы все компоненты сформированы на среднем уровне. Это выражается в том, что большинство мальчиков и девочек не всегда могут правильно понять эмоции других, а также правильно демонстрировать свои; в зависимости от ситуации испытывали трудности в выстраивании взаимоотношений со взрослыми и сверстниками.

По показателю «самостоятельность и саморегуляция» установлено, что больший процент детей 5-6 лет имеют средний уровень, но также 20 % – низкий. Дети испытывают сложности при организации самостоятельной деятельности, не умеют правильно контролировать свои действия и поступки.

Обобщенный результат по всем показателям коммуникативной компетентности представлен на рисунке 6.

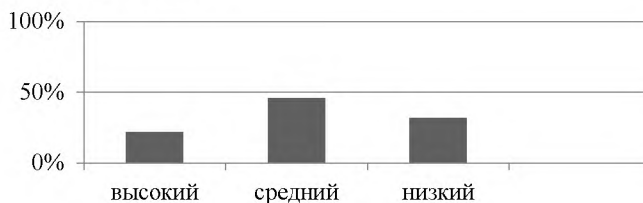


Рисунок 6 – Процентное соотношение уровней сформированности коммуникативной компетентности у детей дошкольного возраста 5-6 лет

Было выявлено, что большинство детей дошкольного возраста справились с предложенными заданиями на среднем уровне. Дети испытывали сложности с неизвестными, сложными для них ситуациями; они склонны к проявлению самостоятельности и активности как в поведении, так и в общении, при этом нуждаясь в поддержке со стороны взрослых.

Также было установлено, что для 22 % респондентов характерен высокий уровень сформированности коммуникативной компетентности. Мальчики и девочки не испытывали трудностей при выполнении предложенных заданий: они могли принимать мнение другого человека, учитывать интересы сверстника и конструктивно решать различные трудности. Кроме того, для них характерна активность и самостоятельность в общении и деятельности. Дети правильно выражали свои эмоции и определяли эмоциональные состояния других участников.

Для 32 % исследуемых детей дошкольного возраста характерен низкий уровень коммуникативной компетентности. Они испытывают трудности в общении с другими, не считаются с интересами сверстников, не способны оказывать помощь, а также испытывают трудности в поддержании диалога на определенную тему.

ВЫВОДЫ. Таким образом, полученные результаты свидетельствуют о трудностях в коммуникативной сфере у детей дошкольного возраста. Результаты констатируют преобладание уровней ниже среднего и среднего в сформированности коммуникативной компетентности у детей дошкольного возраста 5-6 лет и указывают на её недостаточный уровень развития.

С одной стороны, данный уровень является возрастной нормой, поскольку дошкольный период – сенситивный для развития коммуникативной сферы и начала активного взаимодействия с социумом, что способствует созреванию этих компонентов. С другой стороны, следует отметить, что данный уровень сформированности является недостаточным. Период взросления детей дошкольного возраста сопровождается активным вхождением в различные социальные сферы (детский сад, школа, дополнительное образование и т.д.). Несформированность компонентов коммуникативной компетентности, таких как эмоциональный интеллект, незнание и неумение применять правила и нормы, принятые в обществе (социальный интеллект), а также недостаточно развитая самостоятельность и отсутствие умения контролировать свое поведение, может стать одной из причин снижения адаптации к новым социальным условиям и трудностей в выстраивании взаимоотношений с окружающими. Все это может способствовать формированию нежелания посещать как дополнительные образовательные учреждения, так и школу, и создавать предпосылки для конфликтных

ситуаций. В связи с этим появляется необходимость оптимизировать воспитательно-образовательный процесс с целью решения этой проблемы. Одним из путей может быть разработка и реализация программы по формированию коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста в проектной деятельности.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки) от 17 октября 2013 г. № 1155 г. Москва «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования». URL: <https://docs.edu.gov.ru/document/a72db92c851c9f9c33d52d482420b477/> (дата обращения: 26.12.2024).
2. Дробышева К. А., Кузнецова В. В. Особенности сформированности эмоциональной сферы детей дошкольного возраста разного пола // Актуальные вопросы дополнительного профессионального образования в сфере физической культуры и спорта : материалы всероссийской научно-практической конференции. Краснодар, 2023. С. 436–438.
3. Черный Е. В., Носенко Н. П. Проектная деятельность как средство формирования социально-коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста // Молодежь. Наука. Современность. IV Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием. Ижевск, 2017. С. 189–191. EDN: YQYMFY.
4. Мультипликационные фильмы как способ развития нравственности у детей старшего дошкольного возраста / Пархоменко Е. А., Дубовова А. А., Совмиз З. Р., Карибова Т. Н., Матвеева И. С. DOI 10.34835/issn.2308-1961.2021.12.p283-288 // Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта. 2021. № 12 (202). С. 283–287. EDN: GTPTKS.
5. Безрукова О. А. Коммуникативная компетентность как основа социокультурной адаптации детей дошкольного возраста // Детский сад: теория и практика. 2013. № 3. С. 26–36. EDN: QAJMDJ.
6. Волосовец Т. В., Зыкова О. А. Социально-коммуникативное развитие дошкольников: теоретические основы и новые технологии. Москва : Русское слово, 2015. 216 с.
7. Гилдаш М. В., Амбарцумян Н. А., Толстых О. С. Образовательная деятельность по формированию грамматически правильной речи у детей среднего дошкольного возраста // Психология личностного взаимодействия в современном обществе. Чебоксары, 2022. С. 31–35. EDN: BQEUTX.
8. Гогоберидзе А. Г., Солнцева О. В. Дошкольная педагогика с основами методик воспитания и обучения. Санкт-Петербург : Питер, 2017. 464 с.

REFERENCES

1. "Order of the Ministry of Education and Science of the Russian Federation (Ministry of Education and Science) dated October 17, 2013 No. 1155, Moscow "On Approval of the Federal State Educational standard for preschool education", URL: <https://docs.edu.gov.ru/document/a72db92c851c9f9c33d52d482420b477/>.
2. Drobysheva K. A., Kuznetsova V. V. (2023), "Features of the formation of the emotional sphere of preschool children of different sexes", *Topical issues of additional professional education in the field of physical culture and sports*, Materials of the All-Russian scientific and practical conference, Krasnodar, pp. 436–438.
3. Cherniy E. V., Nosenko N. P. (2017), "Project activity as a means of forming the social and communicative competence of older preschool children", *Youth. Science. Modernity*, Izhevsk, pp. 189–191.
4. Parkhomenko E. A., Dubovova A. A., Sovmiz Z. R., Karibova T. N., Matveeva I. S. (2021), "Animated films as a way of developing morality in older preschool children", *Scientific notes of the P.F. Lesgaft University*, No. 12 (202), pp. 283–287.
5. Bezrukova O. A. (2013), "Communicative competence as the basis of socio-cultural adaptation of preschool children", *Kindergarten: theory and practice*, No. 3, pp. 26–36.
6. Volosovets T. V., Zyкова O. A. (2015), "Social and communicative development of preschoolers: theoretical foundations and new technologies", Moscow, 216 p.
7. Gildash M. V., Ambartsumyan N. A., Tolstykh O. S. (2022), "Educational activity on the formation of grammatically correct speech in children of middle preschool age", *Psychology of personal interaction in modern society*, Cheboksary, pp. 31–35.
8. Gogoberidze A. G., Solntseva O. V. (2017), "Preschool pedagogy with the basics of methods of education and training", St. Petersburg, 464 p.

Информация об авторах:

Дубовова А.А., доцент кафедры психологии, dubovova@list.ru, ORCID: 0000-0002-9408-9872, SPIN-код: 5515-0260.

Носенко Н.П., доцент кафедры психологии, n-nosenko@bk.ru, ORCID: 0009-0003-1073-5940, SPIN-код: 3210-0832.

Пархоменко Е.А., заведующая кафедрой психологии, parhomenkokpi@mail.ru, ORCID: 0009-0008-2373-7490, SPIN-код: 8038-0251.

Матвеева И.С., доцент кафедры физвоспитания, nastyg@bk.ru, ORCID: 0009-0007-9252-2154, SPIN-код: 2313-3690. Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Поступила в редакцию 13.01.2025.

Принята к публикации 10.02.2025.