

УДК 37.015.3

DOI 10.5930/1994-4683-2025-292-298

**Успешность и конфликтологическая компетентность педагога, их взаимосвязь**

**Радостева Марина Витальевна**, кандидат экономических наук, доцент  
*Московский государственный психолого-педагогический университет*

**Аннотация.** В современном образовательном процессе проблема конфликтологических компетенций педагогов является актуальной. Главным качеством педагога нового типа становится профессиональная компетентность, готовность к инновационной деятельности, способность оперативно и продуктивно действовать в стремительно меняющихся условиях образовательной системы.

**Цель исследования** – выявить конфликтологические компетенции учителей общеобразовательной школы города Москвы как одного из факторов успешности педагога.

**Методы и организация исследования.** Исследование проводилось на базе средней общеобразовательной школы г. Москвы с помощью эмпирических методов (психологическое тестирование и экспертный опрос) и методов математической статистики.

**Результаты исследования и выводы.** Выявлена взаимосвязь конфликтологической компетентности с успешностью педагога в его профессиональной деятельности, в частности: педагоги, имеющие высокий уровень конфликтологической компетентности характеризуются высоким уровнем успешности и наоборот. При этом конфликтологическая компетентность учителя выражается не только в предупреждении конфликтов, но и в управлении ими в педагогических целях.

**Ключевые слова:** педагогическая психология, конфликтологическая компетентность, успешность учителя, профессионализм.

**The success and conflictological competence of an educator, and their interrelation**

**Radosteva Marina Vitalievna**, candidate of economic sciences, associate professor  
*Moscow State University of Psychology and Education*

**Abstract.** In the modern educational process, the issue of conflictological competencies among educators is of great significance. The key quality of a new type of educator is professional competence, readiness for innovative activities, and the ability to act swiftly and productively in the rapidly changing conditions of the educational system.

**The purpose of the study** is to identify the conflictological competencies of general education school teachers in the city of Moscow as one of the factors contributing to the success of educators.

**Research methods and organization.** The study was conducted based on an average general education school in Moscow using empirical methods (psychological testing and expert surveys) and mathematical statistics methods.

**Research results and conclusions.** A correlation has been identified between conflictological competence and the success of educators in their professional activities. In particular, educators with a high level of conflictological competence are characterized by a high level of success and vice versa. Furthermore, the conflictological competence of a teacher is manifested not only in conflict prevention but also in managing conflicts for pedagogical purposes.

**Keywords:** pedagogical psychology, conflict resolution competence, teacher success, professionalism.

**ВВЕДЕНИЕ.** Профессиональная компетентность учителя — это конгломерат умений, знаний и способностей, обеспечивающих высокие результаты в процессе образования. Немаловажной составляющей компетентности учителя является конфликтологическая компетентность, то есть способность управлять конфликтами в педагогическом процессе.

Педагог, ясно видящий свои цели и осознающий задачи, поставленные перед ним в процессе осуществления своей профессиональной деятельности, и способный нестандартно подходить к решению таких задач, успешен [1].

Анализ таких понятий, как успех и успешность, может помочь раскрыть суть и структуру успешности профессиональной деятельности учителя. Успех — это особое состояние человека, основа улучшения всех сущностных сил человека [2].

Успешный педагог, что можно трактовать как успешность в профессиональном плане, так и в личной жизни, распространяет это и на тех, с кем работает, то есть на своих воспитанников, учеников. Тем самым он передает, «заряжает» своим настроением, мыслями и поведением окружающих.

Успех часто связывают с деятельностью, признанной обществом, при занятии которой человек достигает определенных высот, делает ее намного лучше, чем другие. Признание успеха, одобрение очень важно для человека, а для педагога особенно, поскольку данная деятельность сопровождается участием в ней других людей, где основная роль отводится детям, которые особо чувствительны к восприятию окружающего мира.

Можно отметить, что понятие успеха тесным образом связано с желанием человека отличаться в лучшую сторону, что предполагает постоянное развитие и самосовершенствование.

**ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ** – выявить конфликтологические компетенции учителей одной из общеобразовательных школ города Москвы как одного из факторов успешности педагога.

**МЕТОДИКА И ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ.** Экспертная оценка проводилась с привлечением внутренних экспертов — работников школы, профессиональные обязанности которых связаны с оценкой качества образования: заместители директора, методисты. Успешность педагога оценивалась исходя из выбранного критерия — качества образования. Оценка успешности профессиональной деятельности педагогов СОШ проводилась методом экспертной оценки — экспертам было предложено оценить уровень успешной деятельности 32 педагогов по шкале: низкая — 1 балл, средняя — 2 балла, высокая — 3 балла.

С учетом цели исследования в работе были использованы следующие методы: эмпирические (психологическое тестирование и экспертный опрос), методы математической статистики (количественные и качественные методы, расчет стандартного отклонения и нормального распределения, выборочный коэффициент корреляции Пирсона). Также была применена методика «Поведение в конфликтной ситуации» – тест Томаса-Килменна в адаптации Н.В. Гришиной.

В исследовании участвовало 32 педагога в возрасте от 21 до 57 лет. Все участники имели высшее или среднее профессиональное образование по направлению «Педагогика». Средний стаж педагогической деятельности составил 10 лет. Стаж работы по профессии – от 2 до 17 лет.

**РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.** Признание успеха, одобрение очень важно для человека, а для педагога – особенно. В психологии успех – это переживание позитивных эмоций: радости, удовлетворения результатом деятельности человека. В педагогике успех рассматривается как свойство личности, добившейся высоких результатов в процессе обучения и воспитания.

Профессиональная успешность современного учителя находится в корреляции с различными факторами. Основным критерием его успешности можно определить достижение успеха, то есть успешность педагога строится на степени удовлетворенности собой и своей педагогической деятельностью. Основной характеристикой становится мотивация к достижению профессионального успеха.

Конфликтная ситуация состоит из набора определенных составляющих, являющихся следствием межличностного взаимодействия участников образовательной среды. Для перехода конфликтной ситуации в конфликт необходимо наличие инцидента – то есть повода, который стимулирует переход конфликтной ситуации в конфликтное взаимодействие. Обычно участниками конфликта в школе становятся родители, учащиеся и учителя.

Конфликтологическая компетентность учителя рассматривается как способность предотвратить конфликт и умение управлять конфликтом и участниками конфликта. Также отмечается, что конфликтологическая компетентность – это степень развития осведомленности о возможных вариантах тактики поведения участников конфликта и способность оказать помощь с целью осуществления конструктивной коммуникации в предлагаемой конфликтной ситуации [3].

Конфликтологическая компетентность является частью профессиональной компетентности педагога и показателем его психологической подготовленности. Продуктивное поведение в конфликтах во многом определяется психологическими особенностями педагогов, что отмечено во многих научных трудах. Психологическое благополучие и жизнестойкость являются понятиями, необходимыми для полного раскрытия психологического потенциала педагога. От дальнейшего развития конфликтологических компетенций зависит успешность профессиональной деятельности педагога.

Одной из задач исследования стало выявление уровня успешности профессиональной деятельности учителей в средней общеобразовательной школе и оценка уровня их конфликтологической компетентности. Если рассматривать успешность как свойство личности, то это система переживаний человеком своих достижений в зависимости от самооценки и уровня ожиданий. Разностороннее развитие личности, расширение и улучшение социальной и психологической составляющих отношений, осознание личности в профессии – все это связано с успешностью. Успешность педагога создает возможности для полноценного развития его личности, улучшения системы взаимодействия и отношений. В научной литературе успешность профессиональной деятельности описывается как совокупность психологических особенностей, необходимых человеку для достижения положительных результатов в труде при наличии необходимых знаний, умений и навыков.

Эффективность и конечный результат профессиональной деятельности определяют профессиональную успешность как критерий оценки деятельности педагога, и выражаются в удовлетворенности своей деятельностью, что становится условием профессиональной самореализации. Успешный педагог – это, прежде всего, профессионал, умеющий добиваться педагогических целей.

Учитывая вышесказанное, становится очевидной сложность задачи оценки успешности учителя.

Методика Томаса-Килманна, предназначенная для определения предпочитаемой стратегии поведения в конфликтной ситуации, помогает выявить типичную реакцию педагога на конфликт и информирует о других возможных способах ее разрешения.

Наилучшей стратегией поведения считается такая, в которой используются все 5 стратегий, и каждая из них имеет значение от 5 до 7 баллов.

Среди педагогов исследуемой школы компромисс – наиболее часто используемая стратегия завершения конфликтов (преобладает у 47% педагогов) (рис. 1). Желание завершить конфликтную ситуацию частичными уступками составляет суть стратегии компромисса, которая характеризуется отказом от части ранее сформулированных требований, готовностью к признанию ошибок и прощению.



Рисунок 1 – Анализ стиля поведения в конфликте

Компромисс эффективен в ситуации, когда существует понимание, что обе стороны конфликта имеют равные возможности, когда присутствуют взаимоисключающие интересы или существует угроза потерять все.

Наилучшим считается такое поведение в конфликте, при котором применяются все пять типов стратегий, и каждая из них имеет значение от 5 до 7 баллов. Если результат отличается от оптимального, то одни тактики выражены слабо, другие – чрезмерно, свыше 7 баллов.

Применение всех пяти тактик (со значением 5-7 баллов) поведения в конфликте не наблюдается ни у одного педагога школы, что видно на рисунке 1. Исключая тактику поведения в конфликте «Соперничество», можно сделать вывод, что оптимальные стратегии поведения в конфликте используют лишь 12,5% педагогов. На оптимальном уровне применения стратегий (от 5 до 7 баллов) 56% педагогов используют стратегию «Сотрудничество». Из числа исследуемых педагогов 34% используют данную стратегию в большей степени, 9% – в меньшей. Стратегию «Компромисс» чаще применяют 78% педагогов, оптимальное значение наблюдается у 19% педагогов, редко – у 3%.

Стратегия «Избегание» относится к деструктивному типу. В нашем исследовании эта стратегия часто используется 22% опрошенных педагогов, редко – 12,5%, оптимальные показатели использования отмечаются у 65,5%.

Стратегия поведения в конфликте «Приспособление» также не является конструктивной. В результате нашего исследования установлено, что такую стратегию применяют в меньшей степени 19% учителей, оптимально – 28% педагогов, в большей степени – 53% исследуемых.

Использование стратегии «Соперничество» наблюдается у небольшого количества педагогов и в незначительной степени – ее использует 71% педагогов, среднее значение - 1,2.

По уровню проявления указанных стратегий их можно расположить в следующем порядке: наиболее часто используется конструктивная стратегия «Компромисс» – 8,5 балла; далее следует деструктивная стратегия «Приспособление» – 7 баллов; стратегия «Избегание» – тоже деструктивная стратегия – 6,8 балла; стратегия «Сотрудничество» используется немного меньше – 6,4 балла; самой редко применяемой является деструктивная стратегия «Соперничество», ее использование составляет 1,2 балла.

Полученные результаты свидетельствуют о том, что у учителей СОШ преобладает средний уровень конфликтологической компетентности – 63% (20 человек). Высокий уровень имеют 34% (11 человек), низкий уровень – всего 3% (1 человек). Однако далее указано, что наименьшая степень представлена низким уровнем конфликтологической компетентности у 6% (2 человек). Данные показатели отражают высокое профессиональное мастерство педагогов школы (рис. 2).

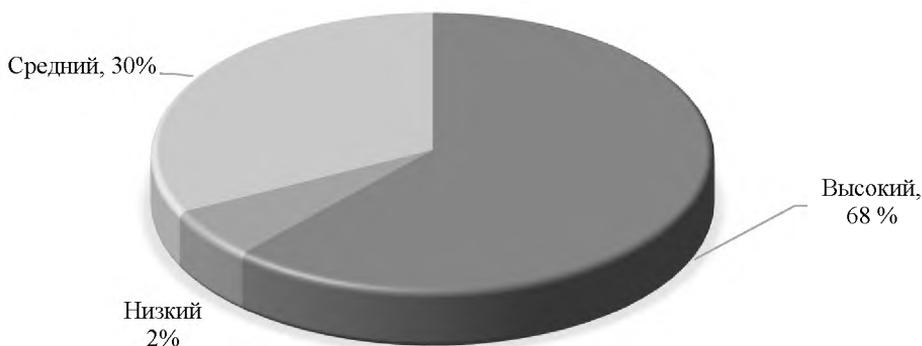


Рисунок 2 – Уровень конфликтологической компетентности педагогов СОШ

Далее, оценив параметры, были сделаны выводы о состоянии конфликтологической компетентности педагогов. Педагоги школы применяют различные стратегии конфликтного поведения, но не в оптимальном соотношении, что подтверждает недостаточный уровень конфликтологической компетентности. Тем не менее высокая степень использования конструктивных стратегий решения конфликтов говорит о тенденции к разрешению конфликтов конструктивными способами. Высокий уровень оптимального поведения в конфликте отмечен у 44% учителей, средний и низкий уровни – по 28% соответственно.

Педагоги школы не в полной мере применяют оптимальную тактику поведения в конфликте, отдавая предпочтение таким стратегиям, как компромисс, приспособление и игнорирование, в то время как эффективную и конструктивную стратегию «Сотрудничество» применяют в меньшей степени. Применение тактик приспособления и избегания наименее эффективно при разрешении педагогических конфликтов.

Использование педагогами деструктивных тактик поведения «Избегание» и «Приспособление» сглаживает и уменьшает конфликтную ситуацию, но при этом не всегда в полной мере достигается решение педагогической задачи. Тем не менее, частое использование конструктивных стратегий решения конфликтов говорит о

тенденции к разрешению конфликтов конструктивными способами. Высокий уровень оптимального поведения в конфликте отмечен у 44% учителей, средний и низкий уровни – у 28% соответственно.

На рисунке 3 представлено сравнение уровня конфликтологической компетентности педагогов и уровня успешности их профессиональной деятельности.

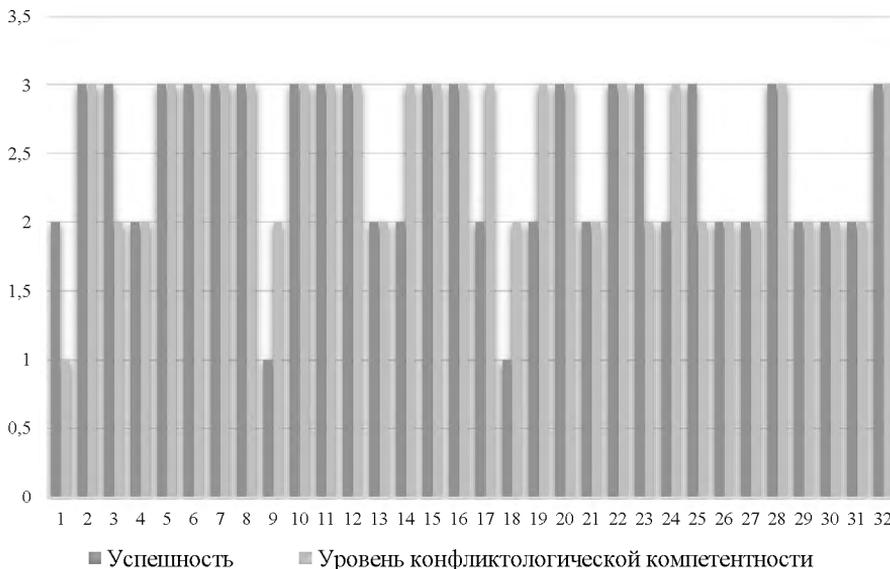


Рисунок 3 – Сравнение уровня конфликтологической компетентности и уровня успешности педагогов СОШ

В результате проведенного корреляционного анализа по выявлению взаимосвязи конфликтологической компетентности с уровнем профессиональной успешности педагогов СОШ установлена выраженная положительная взаимосвязь между высоким уровнем конфликтологической компетентности и высоким уровнем успешности учителя, и наоборот.

**ВЫВОДЫ.** Результаты проведенного исследования показали следующее: большая часть педагогов демонстрирует высокие успехи в профессиональной деятельности, около сорока процентов имеют средний уровень успешности, и небольшая группа педагогов показывает неуспешность. Затем, используя методы математической обработки, была проверена достоверность полученных результатов. Проведя корреляционный анализ, выявлена зависимость уровня конфликтологической компетентности учителя от уровня его успешности.

В целом было выявлено, что конфликтологическая компетентность педагогов СОШ определяет успешность их профессиональной деятельности. Из представленного исследования видно, что педагоги СОШ с конструктивной стратегией в конфликте имеют осознанную (внутреннюю) установку в профессиональной дея-

тельности, что свидетельствует об истинности потребности в воспитании и обучении детей. С другой стороны, педагоги с деструктивной стратегией в конфликте демонстрируют более низкий уровень успешности.

Получается, педагогический конфликт имеет ряд положительных моментов: самопознание, установление ценностных ориентиров, понимание коллектива, эмоциональное развитие. То есть конфликт имеет воспитательные последствия, поскольку одна из основных задач конфликта в школьном социуме проявляется во взаимодействии индивидов и активизации связей. Все это влияет на формирование личности и, в конечном счете, на полноценное развитие ученика. Следовательно, педагогические конфликты имеют огромное воспитательное значение. Таким образом, основной задачей педагога становится не только предупреждение конфликтов и их преобразование в конструктивное русло, но и способность прогнозировать, проектировать и распознавать конфликты, способствующие воспитательным целям. Следовательно, конфликтологическая компетентность учителя выражается не только в предупреждении конфликтов, но и в управлении ими в педагогических целях.

Невысокий уровень информационной составляющей конфликтологической компетентности учителя свидетельствует о недостаточном выделении позитивных аспектов конфликта и невозможности объективно оценить информацию, знания или представления о реальности. Недостаточный уровень знаний о конфликтах не позволяет педагогу рассматривать конфликт как неотъемлемую составляющую педагогической деятельности и избегать конфликтного взаимодействия. Способность учителя быть посредником в конфликтах отражается в поведенческой составляющей конфликтологической компетентности.

Минимизация деструктивных форм конфликта и перевод их в позитивное русло определяется способностью применения различных стратегий поведения в конфликте, то есть поведенческим аспектом.

#### СПИСОК ИСТОЧНИКОВ:

- 1.Красноярцева О. М. Ценностная детерминация профессионального поведения педагогов // Сибирский психологический журнал. 1998. № 7. С. 25–29. EDN: TEBMUD.
- 2.Сафронова И. В. Управление конфликтами в коллективе дошкольного образовательного учреждения : диссертация ... кандидата педагогических наук. Москва, 2000. 138 с. EDN: NLTIFD.
- 3.Бережная Г. С. Формирование конфликтологической компетентности педагогов общеобразовательного учреждения : монография. Калининград : Изд-во РГУ им. И. Канта, 2007. 228 с. EDN: QWPBNR.

#### REFERENCES

1. Krasnoryadtseva O. M. (1998), "Value determination of professional behavior of teachers", *Siberian psychological magazine*, No. 7, pp. 25–29.
2. Safronova I. V. (2000), "Conflict management in the team of a preschool educational institution", dissertation ... candidate of pedagogical sciences, Moscow, 138 p.
3. Berezhnaya G. S. (2007), "Formation of conflictological competence of teachers of general education institutions: monograph", Publishing house of the Russian State University named after. I. Kant, Kaliningrad.

#### **Информация об авторе:**

**Радостева М.В.**, доцент кафедры Теория и практика управления, SPIN-код 9310-0294.

*Поступила в редакцию 10.02.2025.*

*Принята к публикации 21.04.2025.*