

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ, ПСИХОДИАГНОСТИКА ЦИФРОВЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СРЕД

УДК 159.922

DOI 10.5930/1994-4683-2025-11-283-287

Личностные особенности будущих врачей

в сопоставлении с коммуникативной компетентностью

Родыгина Юлия Кимовна, доктор медицинских наук, профессор

Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет им.

акад. И.П. Павлова

Аннотация

Цель исследования – определение личностных особенностей в сопоставлении с психолого-педагогической компетентностью студентов выпускного курса лечебного факультета медицинского вуза.

Методы исследования. Для реализации целей и задач исследования использовали: опросник Г. Шмисека, тест коммуникативные и организаторские склонности В.В. Синявского, В.А. Федорошина (КОС), тест Элерса, средний балл студентов по решению ситуативных задач в процессе учебного цикла (100-балльная шкала оценки по балльно-рейтинговой системе (БРС)).

Результаты исследования. Оценка результатов исследования показала, что характеристики личности студентов лечебного факультета отличаются доминированием гипертимических черт, выраженной эмоциональной лабильностью, сниженным уровнем тревожности, высокой степенью уверенности в себе и довольно низким уровнем коммуникативных способностей. При этом выявлен высокий уровень мотивации к избеганию неудач с установкой на защитное поведение, страх совершить ошибку, большим желанием избегать рискованных ситуаций.

Ключевые слова: личностные особенности студентов, коммуникативная компетентность, коммуникативных навыки, мотивационный потенциал будущих врачей, практико-ориентированное обучение, лечебное взаимодействие.

Personality traits of future doctors in comparison with communicative competence

Rodygina Yuliya Kimovna, doctor of medical sciences, professor

First Pavlov State Medical University of St. Petersburg

Abstract

The purpose of the study is to identify personality traits in relation to the psychological and pedagogical competence of final-year students of the medical faculty of a medical university.

Research methods. To achieve the aims and objectives of the study, the following were used: G. Schmishek's questionnaire, the Communicative and Organizational Tendencies test by V.V. Sinyavsky and V.A. Fedoroshin (COT), Ehlers' test, and the students' average scores in solving situational tasks during the academic cycle (100-point grading scale according to the point-rating system (PRS)).

Research results. The evaluation of the research results showed that the personality traits of students at the medical faculty are characterized by a predominance of hyperthymic traits, pronounced emotional lability, a reduced level of anxiety, a high degree of self-confidence, and relatively low communicative abilities. At the same time, a high level of motivation to avoid failure was identified, with a tendency toward defensive behavior, fear of making mistakes, and a strong desire to avoid risky situations.

Keywords: personal characteristics of students, communicative competence, communication skills, motivational potential of future doctors, practice-oriented learning, therapeutic interaction.

ВВЕДЕНИЕ. Современная система медицинского образования призвана готовить специалистов с высоким уровнем профессионализма, способных быстро и эффективно реагировать на достижения медицинской науки, владеющих не только клиническим мышлением, но и комплексом компетенций непрерывного саморазвития в профессии. Коммуникативная компетентность врача – это не просто умение общаться с пациентами, но и ключевой элемент профессионализма, влияющий на качество диагностики, лечения и, в конечном счете, на исход заболевания. Основные принципы

ее формирования лежат в гуманистическом подходе к медицине, уважении к личности пациента, эмпатии и стремлении к партнерскому диалогу. Основные принципы коммуникативного взаимодействия между врачом и пациентом: эмпатия и сочувствие – способность понимать и разделять чувства пациента, проявлять искреннее сочувствие к его страданиям; уважение и принятие – признание уникальности каждого пациента, независимо от его социального статуса, этнической принадлежности или культурных особенностей; открытость и искренность – готовность к честному и открытому общению, предоставление полной и достоверной информации о состоянии здоровья пациента; активное слушание – умение внимательно слушать и понимать не только вербальные, но и невербальные сигналы пациента.

Развитие коммуникативной компетентности – непрерывный процесс, требующий постоянного самосовершенствования, изучения новых техник и методик общения.

Одними из базовых компетенций выпускника лечебного факультета медицинского вуза являются универсальные компетенции, связанные с необходимостью применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия (УК-4); способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3) [1].

Задачи, которые решают универсальные компетенции, включают множество компонентов: создание комфортной и безопасной атмосферы, способствующей открытому общению; эффективное получение информации о состоянии здоровья пациента, его жалобах и истории болезни; предоставление пациенту понятной и доступной информации о диагнозе, лечении и прогнозе; умение конструктивно решать конфликтные ситуации, возникающие в процессе взаимодействия с пациентами и их близкими.

Коммуникативные технологии помогают в общении врача и пациента. Новые инструменты и платформы открывают возможности для улучшения взаимодействия, повышения эффективности диагностики и лечения, а также для укрепления доверия к врачу: онлайн-консультации экономят время и ресурсы, сокращая необходимость посещения клиники; мобильные приложения и онлайн-платформы предоставляют пациентам доступ к медицинской информации, позволяя им лучше понимать свои состояния и принимать обоснованные решения о своем здоровье. Правильное использование этих технологий способно значительно улучшить качество медицинской помощи и укрепить доверительные отношения между врачом и пациентом.

Как показывает практика, в системе медицинского непрерывного образования практико-ориентированное обучение в вузе оказывает значительное влияние на формирование профессиональной компетентности и социально значимых качеств личности врача. В связи с этим актуальна задача совершенствования моделей психолого-педагогической подготовки врача, что подтверждается следующими противоречиями: между потребностью медицинских кадров высшей квалификации осуществлять многоплановую врачебную деятельность, предполагающую достаточный уровень психолого-педагогической компетентности в логике задач здоровьесбережения общества, и недостаточным уровнем готовности врачей к эффективной профессиональной деятельности в данном аспекте; между потребностью в усилении учебно-методического сопровождения и недостаточной разработанностью данного вопроса с позиции профессорско-преподавательского состава [2, 3, 4, 5].

Профессиональная врачебная деятельность имеет ряд специфических особенностей. Специфика работы врача заключается не только в глубокой эрудиции в профессии, но и в «мягких навыках», таких как умение установить доверительный контакт с пациентом и проявлять необходимую эмпатию. Личные качества, такие как порядочность, вежливость и трудолюбие, играют существенную роль в лечебном взаимодействии [3, 6, 7]. Это подтверждается исследованиями, анализирующими признаки, по которым пациенты оценивают своего лечащего врача: первое место занимает показатель «отношение к пациентам», второе — «результаты лечения», далее следуют опыт работы, отзывы пациентов и личные качества доктора, при этом глубина специализации оказывается только на седьмом месте [8].

МЕТОДИКА И ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ. Целью исследования являлось выявление личностных особенностей студентов 6 курса лечебного факультета и их успешности в освоении практико-ориентированных ситуационных задач по лечебной коммуникации. В проведенном исследовании приняли участие 63 студента 6 курса лечебного факультета в возрасте от 20 до 25 лет. Обследование проводилось в очном формате в период прохождения цикла по медицинской реабилитации.

Были использованы следующие методики: опросник Г. Шмишека; тест В.В. Синаевского и В.А. Федорошина (КОС); тест Элерса; средний балл студентов по решению ситуативных задач в процессе учебного цикла (100-балльная шкала оценки по БРС). Для статистической обработки данных применялась программа Statistica 9.0. Критериями анализа были: U-критерий Манна-Уитни, критерий Колмогорова-Смирнова и коэффициент ранговой корреляции Спирмена.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ. При анализе данных выявлено, что студенты-выпускники лечебного факультета личностно характеризуются доминированием черт гипертимического психотипа, с присущим ему оптимизмом, активностью в деятельности и хорошим настроением. Дополняют перечисленные качества довольно высокие баллы по шкале экзальтированной личности: восторженность и лабильность эмоциональной сферы в целом, а низкие значения по шкале тревожности характеризуют выпускников как лиц, способных идти на рискованные поступки и сохраняющих уверенность в собственных действиях.

Одной из основных профессиональных компетенций врача является коммуникативная компетенция, связанная со знанием, умением и навыком профессионального общения с пациентом в процессе лечебно-диагностической и профилактической работы. Практически каждый второй пациент в поликлинике и в стационаре не привержен лечению (53,5% и 42,7% соответственно). Несмотря на то, что 95% опрошенных страдают от симптомов своего заболевания, 38,5% ежедневно ощущают клинические проявления своей болезни [9]. Для анализа коммуникативного уровня выпускников лечебного факультета было проведено исследование и анализ его результатов по методике "Коммуникативные и организаторские склонности" В.В. Синаевского, В.А. Федорошина (КОС). В тестировании участвовали 63 студента 6 курса лечебного факультета в возрасте от 20 до 25 лет. По полученным результатам был выявлен низкий уровень коммуникативных умений у студентов 6 курса лечебного факультета и уровень ниже среднего по организационным умениям у выпускников лечебного факультета.

Мотивация выпускников-лечебников оценивалась по методике Элерса, с помощью которой определяются два ведущих мотива личности – мотив достижения

успеха и мотив избегания неудачи. Такой человек, встречая препятствия на пути к достижению цели, не стремится к успеху, а предпочитает избежать неудачи, что побуждает его выстраивать своё поведение и свою жизнь таким образом, чтобы в них было как можно меньше провалов, ошибок и неудач. Важным аспектом повышения качества медицинского образования является ориентация на индивидуальные факторы в мотивации будущих врачей. Проблемой любого профессионального образования является переход от учебной мотивации, связанной в основном с познавательными мотивами, к профессиональной мотивации, с приоритетом решения практических задач. Однако, как показывают исследования в области профессионализации врача, типология мотивации студентов неравномерна – от приоритета интеллектуально-ориентированных (стремящихся познать, изучить и разобраться в огромном потоке медицинской информации) до самоактуализирующихся с преобладанием внутренней мотивации и интереса к врачеванию [10]. Учет личностных особенностей мотивации, которые сформировались в процессе социализации будущих врачей, а также выбор специализации и направления врачебной карьеры является задачей, которую необходимо решать в рамках образовательной системы подготовки врача.

Сопоставление успешного решения практико-ориентированной ситуационной задачи на лечебное взаимодействие в ходе цикла по медицинской реабилитации и психотипа студента 6 курса лечебного факультета показало положительную корреляционную связь между эмотивностью будущего врача и развитой способностью правильно собрать анамнестические данные задачи, а также выбрать правильный вариант лечебного взаимодействия (рис. 1).

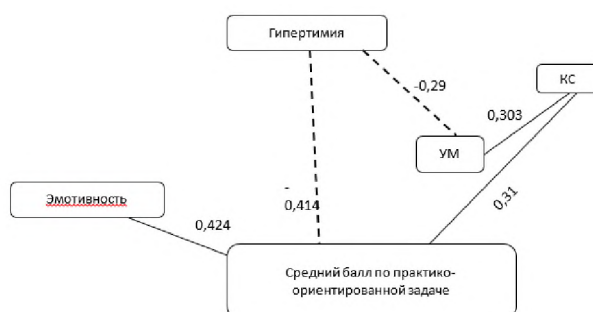


Рисунок 1 – Корреляционная плеяда основной группы (студенты 6 лечебного факультета)

Примечание:

———— Прямая взаимосвязь при уровне значимости 0,05

----- Обратная взаимосвязь при уровне значимости 0,05

УМ – уровень мотивации

КС – коммуникативные способности

Обнаружена прямая корреляционная связь средней силы между уровнем коммуникативных способностей и средним баллом за решение практико-ориентированных задач, что указывает на профессиональную значимость коммуникативных умений во врачебном взаимодействии выпускников лечебного факультета.

ВЫВОДЫ. Личностные особенности выпускников лечебного факультета характеризуются преобладанием черт гипертимии. Коммуникативный уровень выпускников лечебного факультета представлен низким уровнем коммуникативных

способностей и организаторскими способностями ниже среднего. Успешность в решении практико-ориентированных ситуационных задач более выражена у лиц с высоким коммуникативным уровнем и эмотивными чертами характера.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 № 988 (ред. От 27.02.2023) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалист по специальности 31.05.01 Лечебное дело» (зарегистрировано в Минюсте России 26.08.2020 № 59493). URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_361328/ (дата обращения: 12.05.2025).
2. Вассерман Л. И., Абабков В. А., Трифонова Е. А. Совладание со стрессом: теория и психодиагностика / под науч. ред. проф. Л. И. Вассермана. Санкт-Петербург : Речь, 2010. 192 с.
3. Кипиани А. И. Развитие коммуникативной компетентности врача - стоматолога как условие профессиональной успешности : автореф. дис. ... канд. психол. наук. Ставрополь, 2006. 23 с. EDN: NNTCUR.
4. Клиническая психология / Перре Майнрад, Бауманн Урс, Шульте Дитмар [и др.] ; под редакцией М. Перре, У. Бауманна ; перевод с немецкого А. Желнина, Е. Михайлович, Н. Римидан [и др.]. 2-е изд. Санкт-Петербург : Питер, 2003. 1312 с. : ил. (Мастера психологии). ISBN 5-314-000148-9.
5. Урванцев Л. П., Васильева Л. Н. Психологический анализ коммуникативной компетентности будущего врача // Ярославский психологический вестник. 2002. Выпуск 9. С. 99–105.
6. Социальная психология общения : монография / под общ. ред. А. Л. Свенцицкого. Москва : Инфра – М, 2018. 256 с. (Научная мысль). DOI 10.12737/21151.
7. Ясько Б. А. Экспертный анализ профессионально важных качеств врача // Психологический журнал. 2004. Т. 25, № 3. С. 71–78. EDN: OXHWXP.
8. Решетников А. В. Медико-социологический мониторинг: руководство. Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2013. 800 с. ISBN 978-5-9704-2527-5.
9. Оценка compliance пациентов поликлиники и стационара по данным анкетирования / Галикеева А. Ш., Шарафутдинова Н. Х., Идрисова Г. Б., Антропова В. А., Шаталин С. А., Валиев А. Ш. DOI 10.21045/2071-5021-2023-69-5-9 // Социальные аспекты здоровья населения. 2023. Т. 69, № 5. Порядок № 9. EDN: HKXHNK.
10. Фитимова А. А. Развитие профессиональной мотивации будущих врачей в процессе обучения в вузе : автореф. дис. ... канд. психол. наук. Пятигорск, 2012. 23 с. EDN: QIEEOX.

REFERENCES

1. Ministry of Education and Science of Russia (2020), "Order of the dated 12.08.2020 No. 988 (as amended on 27.02.2023) "On approval of the federal state educational standard of higher education - specialist in specialty 31.05.01 General Medicine"", URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_361328/.
 2. Wasserman L. I., Ababkov V. A., Trifonova E. A. (2010), "Coping with stress: theory and psychodiagnostics", St. Petersburg, Rech, 192 p.
 3. Kipiani A. I. (2006), "Development of communicative competence of a dentist as a condition for professional success", author's abstract. dis. candidate of psychological sciences, Stavropol, 23 p.
 4. Perret M., Baumann U. (ed.) (2003), "Clinical psychology", St. Petersburg, Piter, 1312 p., ISBN 5-314-000148-9.
 5. Urvantsev L. P., Vasilyeva L. N. (2002), "Psychological analysis of communicative competence of future doctors", *Yaroslavl psychological bulletin*, Issue 9, pp. 99–105.
 6. Svetsitsky A. L. (ed.) (2018), "Social psychology of communication", monograph, Moscow, Infra-M, 256 p., (Scientific thought), www.dx.doi.org/10.12737/21151.
 7. Yasko B. A. (2004), "Expert analysis of professionally important qualities of a doctor", *Psychological journal*, V. 25, No. 3, pp. 71–78.
 8. Reshetnikov A. V. (2013), "Medical and sociological monitoring", Guide, Moscow, 800 p., ISBN 978-5-9704-2527-5.
 9. Galikeeva A. Sh., Sharafutdinova N. Kh., Idrisova G. B. [et al.] (2023), "Assessment of compliance of outpatients and hospital patients based on questionnaire data. Social aspects of population health", Vol. 69, No 5, DOI 10.21045/2071-5021-2023-69-5-9.
 10. Fitimova A. A. (2012), "Development of Professional Motivation of Future Doctors in the Process of Higher Education", Abstract of Dissertation for the Candidate of Psychological Sciences, Pyatigorsk, 23 p.
- Информация об авторе:** Родыгина Ю.К., профессор кафедры медицинской реабилитации и адаптивной физической культуры, ORCID: 0000-0003-1397-4886, Spin-код 3361-8779.

Поступила в редакцию 15.07.2025.

Принята к публикации 12.09.2025.