

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

УДК 159.9.07

ИССЛЕДОВАНИЕ ФАКТОРОВ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИХ ВЫБОР ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ У СТАРШИХ ШКОЛЬНИКОВ

Андреева Ксения Эдуардовна

Николаева Алла Алексеевна, кандидат социологических наук

Московский государственный психолого-педагогический университет

Аннотация. Школьная агрессия становится все более серьезной проблемой для специалистов общественного здравоохранения, врачей, политиков, преподавателей и широкой общественности. Это многогранная проблема, имеющая биологические, психологические, социальные и экологические корни. В статье представлены результаты исследования проявлений агрессивности в конфликтных ситуациях у старших школьников по методике «Агрессивное поведение» Е.П. Ильина, П.А. Ковалева. По результатам исследования выявлен минимум проявлений прямой физической агрессии у испытуемых и наиболее частые проявления: прямая и косвенная вербальная агрессия. Несдержанность диагностируется у тех учащихся, которые набрали более 20 баллов, такие учащиеся составили 25%. Рассмотрены факторы, которые наиболее часто влияют на выбор поведения в конфликтах у школьников, а именно то, что является корнем проявления агрессии в конфликтной ситуации. Чаще всего это семейные отношения, круг общения, потребляемый контент и увлечения.

Ключевые слова: школа, агрессия, конфликтное поведение, конфликт.

A RESEARCH INTO THE FACTORS DETERMINING THE CHOICE OF CONFLICT BEHAVIOUR STRATEGIES BY HIGH SCHOOL STUDENTS

Andreeva Ksenia Eduardovna

Nikolaeva Alla Alekseevna, candidate of sociological sciences

Moscow State University of Psychology and Education

Abstract. School aggression is a growing problem for public health professionals, clinicians, policy makers, teachers and the general public. It is a multifaceted problem that has biological, psychological, social and environmental roots. The article presents the results of the study of manifestations of aggressiveness in conflict situations in high school students using the method "Aggressive Behaviour", authors: E.P. Ilyin, P.A. Kovalev. The results of the study revealed a minimum of manifestations of direct physical aggression in the subjects and the most frequent manifestations: direct and indirect verbal aggression. Intemperance is diagnosed in those students who scored more than 20 points, such students made up 25%. Further we have considered the factors that most often influence the choice of behaviour in conflicts among schoolchildren, namely, what is the root of aggression manifestation in a conflict situation. Most often it is family relations, social circle, consumed content and hobbies. Also the environment and the information field in the country have a significant weight of influence.

Keywords: school, aggression, conflict behaviour, conflict.

ВВЕДЕНИЕ. Развитие интереса в исследовании конфликтных ситуаций в школах набирает всё большие обороты, ведь конфликты между всеми участниками образовательного процесса стали частой реальностью в российских школах, а их выявление, понимание и управление представляют собой постоянную проблему для психологов и специалистов в области педагогики, главным образом, из-за их влияния на весь учебно-воспитательный процесс. Эти конфликты, в первую очередь, влияют на качество учебной среды и работу учителей. Одну из самых значимых и объёмных позиций занимает конфликт с включением учащихся, чаще всего либо с другими учащимися, либо с учителями. И в конфликтах учащиеся могут

вести себя разными способами, выбирать разные стратегии поведения и разрешения, выходить на разные уровни эмоций, придерживаться разных морально-этических рамок. Агрессивное поведение в ситуации конфликта у учащихся со своими сверстниками и взрослыми в школьной среде – это не только проблема, связанная со случаями проявления физической агрессии, нанесения телесных повреждений, но также и проявление вербальных актов агрессии. Длительное поддразнивание, колкие шутки, игнорирование и другие формы вербальной агрессии в настоящее время рассматриваются как потенциально опасные социальные действия [1].

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ. Первым этапом исследования было выявление конфликтности, а именно выявление и анализ методов проявления агрессии в конфликтных ситуациях. Агрессия определяется как любое поведение, направленное на причинение вреда. Существуют различные формы, включая физическую, вербальную и косвенную агрессию. Физическая и вербальная агрессия – это легко наблюдаемое поведение. Для изучения тенденций поведения в конфликте подростков было проведено исследование в рамках общеобразовательной школы. Среди учащихся старшей школы была проведена диагностика агрессивного поведения. Для диагностики выбрана адаптированная методика «Агрессивное поведение» Е.П. Ильина и П.А. Ковалева. В рамках этой методики выявляется склонность подростков к вербальной и физической агрессии, к её косвенному или прямому проявлению. В качестве респондентов были выбраны учащиеся старшей школы, выборка состояла из мальчиков и девочек в возрасте от 15 до 17 лет, обучающихся в общеобразовательной школе. Целью стало выявление уровня несдержанности подростков, изучение вопроса о том, какие проявления агрессивного поведения свойственны старшим школьникам. Полученные результаты помогут выбрать вектор изучения форм воздействия на учащегося, которые потенциально приводят к созданию модели проявления агрессии в конфликте. Методику агрессивного поведения прошли 60 учащихся. Результаты по каждому критерию представлены графически (рисунок 1).

Агрессивное поведение само по себе неоднородно по своей природе и может включать в себя явные и скрытые, а также запланированные и незапланированные действия и редко происходит изолированно [2]. Все дети в разной степени проявляют такое поведение в процессе развития. Среди детей школьного возраста агрессивное поведение связано с качеством отношений между сверстниками, учителями и семьёй, а также с их образовательным уровнем, риском злоупотребления психоактивными веществами и другими психическими расстройствами, а также риском участия в преступной деятельности. Несдержанность диагностируется у тех учащихся, которые набрали более 20 баллов, такие учащиеся составили 25% (15 человек). Пограничное число баллов (20) получил 1 учащийся, высокие баллы (18-19) еще 15 учащихся (рисунок 2). Выявленные конкретные типы проявления агрессии важно понимать и управлять ими для обеспечения безопасности всех, кто находится в школьной среде, агрессия в широком смысле может быть важным маркером более широкого набора поведенческих проблем, которые возникают вместе с ней.

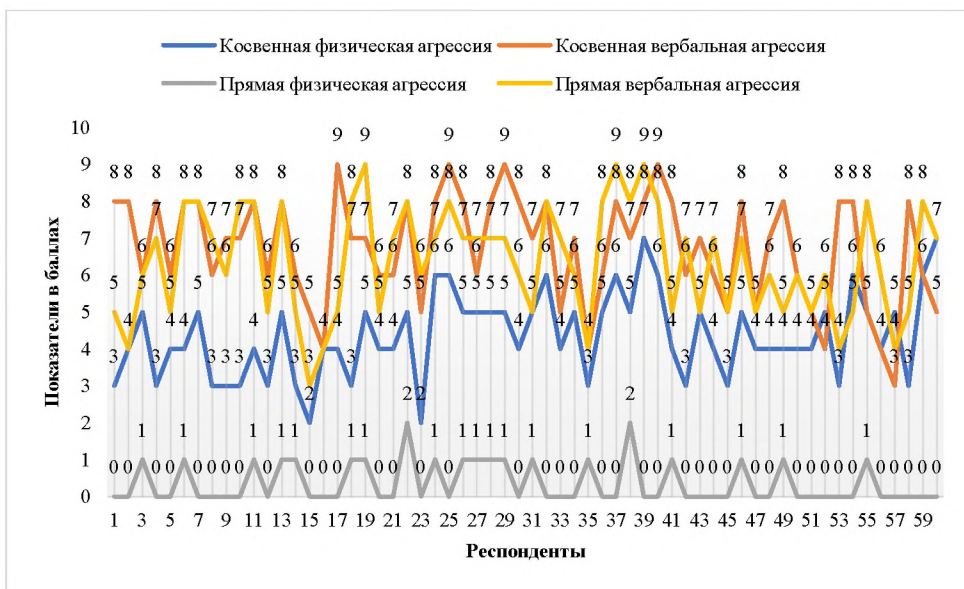


Рисунок 1 – Распределение баллов по 4 типам проявлений.

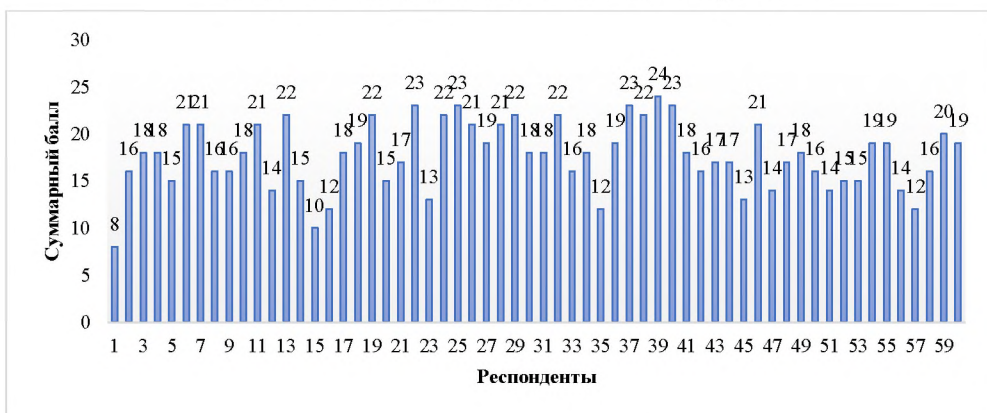


Рисунок 2 – Итоговое количество набранных баллов.

Получив данные исследования о наиболее часто применяемых формах агрессии в конфликте, можно констатировать, что учащиеся крайне редко проявляют прямую физическую агрессию, минимальные потенциальные проявления диагностированы меньше, чем у трети испытуемых. Но, раз такие проявления могут возникать, отметим педагогические условия профилактики школьных конфликтов с применением физической силы. Наиболее часто применяемыми являются: формирование правовой культуры школьников; своевременная диагностика социальной ситуации образования в условиях специфики образовательного учреждения; формирование в школе благоприятной социально-педагогической среды; учет возрастной специфики в процессе воспитания правовой культуры у школьников: в младшем школьном, среднем и старшем школьном возрасте; использование технологии педагогической профилактики школьного насилия.

Основные проявления, которые были диагностированы у учащихся, – это прямая и косвенная вербальная агрессия. Фактически вербальная агрессия является одной из наиболее распространенных форм агрессии в рамках школы, практически каждый учащийся может перейти на крики, ссоры, нелицеприятные высказывания и сравнения в конфликте, у такого поведения нет настолько мощного общественного порицания, как у физических проявлений агрессии. В этом смысле эмоциональное состояние ученика, наблюдаемые им модели поведения в семье, окружении и его ценностные жизненные ориентиры служат вектором для выбора дальнейших действий в рамках развития конфликтной ситуации в конфликт, будь то проявление прямой или скрытой агрессии. Но, в целом, маркеры агрессивного поведения в конфликтной ситуации присущи большей половине испытуемых, в основном, это вербальные проявления. Для того, чтобы понять, почему чаще всего диагностируется вербальное проявление, необходимо рассмотреть факторы, которые влияют на формирование такого поведения в конфликте.

Международные исследования показывают, что мальчики в два раза чаще прибегают к физическому и словесному издевательству, а девочки чаще используют социальную изоляцию как метод избегания и изоляцию второй конфликтующей стороны как форму ответной реакции на конфликт, например, массовое игнорирование человека в коллективе [3]. Самые распространённые факторы, которые являются маркерами для потенциальных проявлений агрессии в конфликте, – отношения внутри семьи, увлечения, потребляемый контент, круг общения.

Характеристики обеих сред, семьи и школы могут быть связаны с индивидуальными факторами, которые, в свою очередь, являются важными предикторами агрессивного поведения. Что касается семейного контекста, то негативная семейная среда, характеризующаяся высоким уровнем семейных конфликтов, негативным общением с родителями и отсутствием родительской поддержки, оказывает отрицательное влияние на развитие определенных социальных навыков у детей. Эти навыки включают в себя способность предвидеть деструктивные последствия своего поведения для другой конфликтующей стороны, демонстрируя низкий уровень эмпатии. Ценностные установки личности подростка формируются последовательно и поэтапно, на этот процесс оказывают влияние внутренние представления и внешние факторы, среда, в которой растет и развивается подросток [4]. Интенсивность конфликта имеет тенденцию меняться в подростковом возрасте и считается индикатором того, как трансформируются отношения между родителями и подростками, также это затрагивает сферу взаимоотношений со взрослыми в целом. Однако родители и подростки могут по-разному воспринимать изменение интенсивности конфликта, уровень включённости подростка в конфликт и степень жёсткости отстаивания своих интересов, что приводит к изменению различий в интенсивности конфликта на протяжении подросткового возраста [5]. Кроме того, на степень расхождений в восприятии уровня конфликтности могут влиять личностные характеристики родителей и подростков. Значительную роль в определении и выборе стратегий поведения в конфликте у подростка имеет то, что он наблюдал в своей семье, как решались спорные вопросы на примере близких. Однако, ввиду особенностей развития смысложизненных ценностей и установок со-

временных подростков, наблюдается негативная тенденция, в которой подростки не дифференцируют агрессию и защиту. Соответственно, установки на первенство и стремление к избеганию неудач провоцируют на противоположный конструктивному решению конфликта процесс – развитие ссоры, скандала и переход из защитной в активную позицию конфликта [6]. Качество отношений с родителями тесно связано с соблюдением норм, установленных этими неформальными авторитетными фигурами. Негативные детско-родительские отношения могут привести к чувству разочарования у ребенка в отношении родительской фигуры, и можно даже отметить, что тот же эффект возникает в зависимости от качества отношений в диаде «ученик-учитель». Негативные отношения с учителями, которые считаются формальным авторитетом и защитником в школе, приводят к разочарованию учащихся в этих педагогических наставниках. Такое ощущение отсутствия защиты со стороны взрослых заставляет некоторых подростков искать подкрепление социальной репутации, основанной на неконформизме, бунтарстве и агрессии. Такое поведение является механизмом самозащиты в потенциально конфликтных взаимодействиях со сверстниками. Что касается школьной среды, учащиеся, которые воспринимают позитивный климат в классе (воспринимают сверстников в классе как друзей или коллег и чувствуют уважение и поддержку со стороны учителей), обычно не проявляют поведенческих проблем и демонстрируют положительное отношение к учителям и школе. Плохие отношения с учителями являются фактором риска развития агрессивного поведения среди учащихся. В целом, агрессивные подростки склонны демонстрировать негативное отношение к институциональным властям, таким как полиция, закон, а также школа и учителя. Одним из внешних аспектов, которые влияют на уровень агрессии у подростков, является потребляемый ими контент. Уровень влияния зависит от уровня осознанности самого подростка, если он умеет критически мыслить, фильтровать поступающую информацию, то степень влияния снижается. Однако довольно много впечатлительных подростков, особенно младших, которые после просмотра фильма или под влиянием агитационных лозунгов могут начать примерять на себя стиль агрессивного поведения. Накопление тревоги из-за частых сообщений о войнах, кризисах, бедствиях также может спровоцировать всплески агрессивного поведения после триггерного события, например, конфликта.

Когда подросток демонстрирует агрессию в ситуации конфликта по отношению к сверстникам, членам семьи или взрослым, обладающим более высоким статусом или влиянием на подростка, обычно это приводит к негативным последствиям для самого подростка. Если агрессия происходит в школе, то учащегося могут отстранить от занятий, поставить на учёт в ПДН, перевести на домашнее обучение. Подростковая агрессия по отношению к сверстникам может навредить дружеским или романтическим отношениям. Если подросток проявляет агрессию, вербальную или физическую, во время конфликта и вне его, родители и члены семьи должны принять решение, как им исправить ситуацию, разобраться в первопричинах и обратиться к специалистам за помощью. Факторы риска находятся не только в прошлом (воспитание), внешнем (окружение), но и в эмоциональном состоянии подростка в конкретный период времени. Работа по коррекции поведения

в конфликте должна носить комплексный характер, выявленные факторы являются лишь предпосылками к формированию модели поведения, проблема может возникнуть и на более поздних этапах формирования личности, а также возникнуть стихийно или быть временной реакцией из-за пережитого стресса [2]. Независимо от того, является ли агрессивное поведение подростка жестоким или нет, родители должны серьезно относиться к проявлениям подростковой агрессии в конфликтах. Родителям необходимо установить причинно-следственную связь, постараться на самом раннем этапе предотвратить плачевные последствия и помочь подростку добраться до корня его агрессивного поведения. Агрессия причиняет вред не только жертве нападения или агрессии, но и подростку, демонстрирующему такое поведение. Подростки могут демонстрировать агрессивное поведение в конфликте как нездоровый способ справиться с дистрессом и тяжелыми эмоциями.

ВЫВОДЫ. Исследование факторов, которые влияют на выбор поведения в конфликте, поможет сузить круг разрабатываемых предпосылок при работе с учащимися. Если подросток проявляет вербальную агрессию в конфликте, то, в первую очередь, важно отследить динамику этих проявлений, если это условная норма для подростка, то начинать работу с семейных отношений, сформированной модели социального поведения. Следует оценить уровень принятия морально-нравственных ценностей, собрать многоаспектный социально-психологический портрет. Провести социометрию в классе, выявить положение конфликтного ученика, провести групповую работу. Выявленные факторы помогут быстрее найти корень деструктивного проявления и скорректировать поведенческий аспект.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Манаenkova М. П., Скорикова Е. Н., Бозоева Я. М. Основные методы профилактики и коррекции агрессивного поведения детей старшего дошкольного возраста // Наука и образование. 2021. Т. 4, № 1. URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_45755095_59063241.pdf (дата обращения: 04.12.2023).
2. Божович Л. И. Личность и ее формирование в детском возрасте. Санкт-Петербург : Питер, 2013. 400 с.
3. Антошкина Е. А., Осипова В. В. Социальные установки и поведение // Вестн. Образоват. консорциума Среднерус. ун-т. Сер.: Гуманитар. науки. 2021. № 17. С. 6–7.
4. Хайдарова Н. Х., Степанова И. С., Толмачев Д. А. Особенности проявления агрессивности личности у подростков в полных и неполных семьях // Modern Science. 2021. № 5-1. С. 419–421.
5. Савченко И. А. Конфликты в образовательной организации в условиях организационных изменений // Конфликтология / Nota Bene. 2018. № 2. С. 24–35.
6. Rykiel A. M., Dorenskaya S. V. Social and psychological model of values of various generations of modern Russian society // Russian psychological journal. 2017. Vol. 14, No. 4. P. 205–225.

REFERENCES

1. Manaenkova M. P. (2021), "Basic methods of prevention and correction of aggressive behaviour in older preschool children", Journal of Science and Education, T. 4, № 1. URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_45755095_59063241.pdf.
2. Bozhovich L. I. (2013), Lichnost i ee formirovaniye v detskom vozraste [Personality and its formation in childhood], St. Petersburg. Piter Publ., 400 p.
3. Antoshkina E. A. (2021), "Social attitudes and behavior", Bulletin of the Educational Consortium of the Middle Russian University, Series: Humanities, Vol. 17, pp. 6–7.
4. Khaidarova N. H. (2021), "Features of manifestation of aggressiveness of personality in adolescents in complete and incomplete families", Modern Science, Vol. 5-1, pp. 419–421.
5. Savchenko I. A. (2018), "Conflicts in an educational organization in the context of organizational changes", Conflictology / Nota Bene, No. 2, pp. 24–35.
6. Rykiel A. M. (2017), "Social and psychological model of values of various generations of modern Russian society", Russian psychological journal, Vol. 14, No. 4, pp. 205–225.

Поступила в редакцию 23.12.2023.

Принята к публикации 18.01.2024