

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

УДК 159.922

Социально-психологические аспекты эмоциональной отзывчивости в детском возрасте

Волчегорская Евгения Юрьевна, доктор педагогических наук, профессор

Телкова Анна Викторовна

Жукова Марина Владимировна, кандидат педагогических наук, доцент

Шипкина Ксения Игоревна, кандидат педагогических наук, доцент

Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет, Челябинск

Аннотация. В статье рассматривается структура эмоциональной отзывчивости в младшем школьном возрасте, ее роль в становлении социальных стратегий ребенка, таких как поиск социальной поддержки, переосмысление стимулов, вызывающих эмоциональные реакции и вербальное обозначение собственных эмоций в позитивной манере. Рассмотрено влияние эмоциональной отзывчивости на развитие различных аспектов коммуникации детей младшего школьного возраста, их аффективной эмпатии, благоприятных отношений между родителями и ребенком, в целом процессов социального обучения, а также формирования конструктивных просоциальных реакций, что приводит к эффективному снижению проявлений агрессии у детей. Проанализированы компоненты эмоциональной отзывчивости, включающие такие составляющие, как когнитивный, импрессивный и поведенческий компоненты. Представлены результаты эмпирического исследования с участием учеников вторых классов (девочек и мальчиков) в возрасте 8-9 лет. Используются диагностические методики «Эмоциональные лица» М.Я. Семаго, «Сюжетные картинки» И.Б. Дермановой, модифицированный вариант методики «Помоги сверстнику» Г.А. Урунтаевой, Ю.А. Афонькиной.

Ключевые слова: эмоциональная отзывчивость, дети младшего школьного возраста.

Socio-psychological aspects of emotional responsiveness in childhood

Volchegorskaya Evgeniya Yurievna, doctor of pedagogical sciences, professor

Telkova Anna Viktorovna

Zhukova Marina Vladimirovna, candidate of pedagogical sciences, associate professor

Shishkina Kseniya Igorevna, candidate of pedagogical sciences, associate professor

South Ural State University of Humanities and Education, Chelyabinsk

Abstract. The article examines the structure of emotional responsiveness in primary school age, its role in the formation of a child's social strategies, such as the search for social support, rethinking stimuli that cause emotional reactions and verbally labeling one's own emotions in a positive manner. The influence of emotional responsiveness on the development of various aspects of communication of primary school children, their affective empathy, favorable parent-child relations, social learning processes in general, as well as the formation of constructive prosocial reactions, which leads to an effective reduction in manifestations of aggression in children, is considered. The components of emotional responsiveness are analyzed, including such components as the cognitive component, an impressive component, a behavioral component. The article presents the results of an empirical study in which second grade students (girls and boys) aged 8-9 years took part. Diagnostic techniques "Emotional faces" by M.Ya. Semago, "Plot pictures" by I.B. Dermanova, a modified version of the "Help a peer" technique by G.A. Uruntayeva, Yu.A. Afonkina.

Keywords: emotional responsiveness, primary school children.

ВВЕДЕНИЕ. Сегодня в обществе все большее внимание уделяется формированию свободной и гармоничной личности, способной понимать окружающую действительность и адаптироваться к сложностям и вызовам современного мира как на интеллектуальном, так и на эмоциональном уровне. В связи с этим в настоящее время все более актуальной и важной становится проблема целенаправленной работы по развитию эмоциональной отзывчивости у младших школьников.

Большинство исследователей эмоциональной сферы согласны с тем, что эмоциональный фактор играет ведущую роль в управлении поведением человека. То, как мы реагируем на эмоциональные сигналы друг друга, отличает нас от других биологических видов. Люди с нормальным эмоциональным реагированием и обработкой информации могут распознавать сигналы эмоционального неблагополучия, реагировать на эмоциональные переживания другого человека. Этот процесс служит основой для развития просоциальных убеждений и моделей поведения. И наоборот, отсутствие эмоциональной отзывчивости может привести к хроническому и стойкому антиобщественному поведению.

Отмечено, что дети с эмоциональной черствостью находятся в зоне риска тех траекторий развития, которые ведут к антисоциальному поведению и психопатическим чертам во взрослом возрасте, что обуславливает потенциальную важность эмоциональной отзывчивости для этиологии антисоциального поведения ребенка. Исследования показывают, что сниженная эмоциональная отзывчивость связана с нарушением аффективной эмпатии. Она также может повлиять на качество отношений между родителями и ребенком, что, в свою очередь, может ухудшить развитие процессов социального обучения. Эмпатическая забота или сочувствие детей часто ассоциируются с эмоциями, ориентированными на других, которые приводят к конструктивным просоциальным реакциям или оказанию помощи, и негативно ассоциируются с агрессией [1]. В целом, для детей младшего школьного возраста, особенно по сравнению с подростками, характерно проявление более высокого уровня эмоциональной восприимчивости к действиям окружающих и ее усвоение. Это лежит в основе их последующего личностного становления.

По мнению Л.С. Выготского, эмоциональное развитие детей является одним из важнейших направлений профессиональной деятельности педагогов, потому как «центральной звеном» психической жизни человека и ребёнка в особенности являются эмоции [2, с. 179].

Эмоциональная отзывчивость ребенка – это, с одной стороны, его способность реагировать на окружающих его людей, животных, на происходящие события, а с другой – способность распознавать различные аффективные стимулы, проявляя при этом соответствующие эмоции. Эмоциональная отзывчивость детей в ответ на внешние раздражители проявляется в эмоциональных реакциях, которые включают, помимо прочего, мимику и нейрофизиологическую активность, в готовности настраиваться на эмоциональный тон слов, жестов и невербальных сигналов другого человека.

Измерение эмоциональной отзывчивости является сложным процессом, и существует несколько концептуальных вопросов, которые заслуживают рассмотрения. Существуют три основные системы эмоционального реагирования, которые можно использовать для индексирования эмоциональной отзывчивости. Они включают наблюдения за поведением, физиологические показатели и самоотчеты о переживаниях. Каждый из этих показателей эмоциональной отзывчивости играет ключевую роль в более широкой обработке эмоций [3].

С.А. Курносова выделила три структурных компонента эмоциональной отзывчивости: когнитивный (знаниевый), эмоциональный и поведенческий (деятельностный). Когнитивный компонент связан с распознаванием и пониманием

эмоций. Непосредственно проявление эмоциональной отзывчивости у ребенка в виде его различных реакций на людей или происходящие события соотносится с деятельностным или поведенческим компонентом. Эмоциональный или импрессиивный компонент эмоционального реагирования связан непосредственно со способностью детей внутренне эмоционально переживать какое-либо событие [4].

МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ. В эмпирическом исследовании приняли участие 56 учеников 2-х классов. Для изучения уровня эмоциональной отзывчивости младших школьников мы использовали диагностический инструментарий, основанный на структуре эмоциональной отзывчивости, которая включает в себя три основных компонента: когнитивный, импрессиивный и поведенческий.

Для выявления способности детей осознавать и понимать эмоции (когнитивный компонент) мы использовали методику «Эмоциональные лица» М.Я. Семаго, в которой на основе специальных заданий и вопросов оценивалось, насколько хорошо дети понимают свои эмоции, могут ли они их назвать и описать. Уровень сформированности импрессиивного компонента эмоциональной отзывчивости определялся с помощью методики И.Б. Дермановой «Сюжетные картинки», где дети помещались в ситуацию нравственного выбора, что позволяло оценить уровень эмоциональной реактивности и выраженности эмоций, способность проявлять эмоциональные реакции в различных ситуациях. Модифицированный вариант методики «Помоги сверстнику» Г.А. Урунтаевой, Ю.А. Афонькиной был выбран для диагностики поведенческого компонента. Данная методика основана на выявлении умений замечать эмоциональное неблагополучие у сверстников.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ. Представленные в таблице результаты эмпирического исследования демонстрируют тот факт, что наименее развитым у младших школьников является поведенческий компонент эмоциональной отзывчивости.

Таблица 1 – Результаты диагностики эмоциональной отзывчивости у детей

Уровни	Компоненты эмоциональной отзывчивости (%)		
	Поведенческий	Эмоциональный	Когнитивный
Высокий	28,6	35,7	39,3
Средний	48,2	53,6	53,6
Низкий	23,2	10,7	7,1

Так, высокий уровень сформированности поведенческого компонента эмоциональной отзывчивости выявлен менее, чем у трети (28,6%) обучающихся. Это те ученики, которые проявляют сочувствие и заботу о своих сверстниках, готовы оказывать помощь и поддержку другим, стремятся создать дружескую и взаимодействующую среду в классе, сопереживают сверстникам в различных ситуациях. При этом почти половина детей (48,2%) оказывают помощь только тогда, когда кто-то об этом просит. У них невысокая мотивация помогать другим, и они менее включены в дружескую деятельность в классе. Наконец, четверть второклассников (23,2 %) продемонстрировали низкий уровень сформированности поведенческого компонента эмоциональной отзывчивости.

Что касается импрессивного компонента, то высокий уровень выявлен более, чем у трети (35,7%) младших школьников. Эти дети характеризуются интенсивностью и разнообразием эмоций, смело и эмоционально выражают свои чувства и эмоции, легко переживают эмоции, будь то радость, грусть или страх. Вместе с тем, каждый десятый ребенок в нашем исследовании (10,7%) продемонстрировал отстраненность и безразличие к чувствам и эмоциям окружающих. Эти дети, хотя и испытывают эмоции, но не выражают их или проявляют совсем незначительно.

Результаты диагностики сформированности когнитивного компонента эмоциональной отзывчивости показали, что подавляющее большинство детей характеризуются пониманием и осознанием собственных эмоций, однако не всегда тонко различают и интерпретируют эмоциональное состояние других людей. Низкий уровень когнитивного компонента эмоциональной отзывчивости выявлен у 7,1% обучающихся. Такие дети испытывают трудности в определении собственных эмоциональных состояний, не умеют их выражать и имеют ограниченное представление о чувствах и эмоциях других людей, что затрудняет понимание их потребностей и оказание помощи.

ВЫВОДЫ. Таким образом, проведенное исследование показало специфику компонентного состава эмоциональной отзывчивости у детей младшего школьного возраста, что показывает пути формирования у детей стратегий управления своими эмоциями, способствуя развитию характеристик, связанных с положительными результатами их личностного развития, включая чувство самоэффективности и просоциальное поведение.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Northam J. C., Dar H., Hawes D. J. et al. More than a feeling? An expanded investigation of emotional responsiveness in young children with conduct problems and callous-unemotional traits // *Development and Psychopathology*. 2023. Vol. 35 (2). Pp. 494–508.
2. Выготский Л. С. Лекции по психологии. Мышление и речь. Москва : Юрайт, 2023. 432 с.
3. Mauss I. B., Robinson M. D. Measures of emotion: A review // *Cognition and Emotion*. 2009. Vol. 23 (2). Pp. 209–237.
4. Курносова С. А. Эмоциональная отзывчивость личности: психолого-педагогический аспект // *Ярославский педагогический вестник*. 2007. № 4. С. 47–51.

REFERENCES

1. Northam J. C., Dar H., Hawes D. J. et al. (2023), More than a feeling? An expanded investigation of emotional responsiveness in young children with conduct problems and callous-unemotional traits, *Development and Psychopathology*, Vol. 35 (2), pp. 494–508.
2. Vygotsky L. S. Lectures on psychology (2023), Thinking and speech, Moscow, Yurayt, 432 p.
3. Mauss I. B., Robinson M. D. (2009), Measures of emotion: A review, *Cognition and Emotion*, Vol. 23 (2), pp. 209–237.
4. Kurnosova S. A. (2007), Emotional responsiveness of personality: psychological and pedagogical aspect, *Yaroslavl Pedagogical Bulletin*, № 4, pp. 47–51.

Информация об авторах:

Волчегорская Евгения Юрьевна, зав. кафедрой педагогики, психологии и предметных методик, volchegorskayaeu@cspu.ru, <http://orcid.org/0000-0001-6764-7747>; **Жукова Марина Владимировна**, доцент кафедры педагогики, психологии и предметных методик, gukovamv@cspu.ru, <https://orcid.org/0000-0003-1184-9977>; **Шишкина Ксения Игоревна**, доцент кафедры педагогики, психологии и предметных методик, shishkinaki@cspu.ru, <http://orcid.org/0000-0003-0925-4616>; **Телкова Анна Викторовна**, radchenko-anna@mail.ru. Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Поступила в редакцию 02.02.2024.

Принята к публикации 28.02.2024.