

УДК 159.9

Безопасный онлайн: инновационные подходы к предотвращению и справедливому реагированию на кибербуллинг среди студентов

Крайнева Светлана Васильевна, кандидат биологических наук

Шефер Ольга Робертовна, доктор педагогических наук, доцент

Лебедева Татьяна Николаевна, кандидат педагогических наук, доцент

Эрентраут Елена Николаевна, кандидат педагогических наук, доцент

**Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет,
г. Челябинск**

Аннотация. В статье проанализированы различные инновационные подходы к предотвращению и справедливому реагированию на кибербуллинг среди студентов. Обоснована важность обеспечения безопасной онлайн-среды для студентов, предложены новые и эффективные стратегии борьбы с кибербуллингом. Результаты авторского исследования подтверждают эффективность инновационных подходов в предотвращении кибербуллинга и развитии навыков справедливого реагирования у студентов. Статья может быть полезным источником для педагогов, родителей и специалистов в области образования, которые заинтересованы в создании безопасной и поддерживающей онлайн-среды для студентов.

Ключевые слова: кибербуллинг, инновационные подходы, студенческая среда.

**Safe online: innovative approaches to preventing and responding fairly
to cyberbullying among students**

Kraïneva Svetlana Vasilyevna, candidate of biological sciences

Shefer Olga Robertovna, doctor of pedagogical sciences, associate professor

Lebedeva Tatyana Nikolaevna, candidate of pedagogical sciences, associate professor

Erentraut Elena Nikolaevna, candidate of pedagogical sciences, associate professor

South Ural State Humanitarian Pedagogical University, Chelyabinsk

Abstract. The article analyzes various innovative approaches to preventing and responding to cyberbullying among students. The importance of ensuring a safe online environment for students is justified, and new effective strategies for combating cyberbullying are proposed. The results of the author's research confirm the effectiveness of innovative approaches in preventing cyberbullying and developing fair response skills among students. The article can be a useful resource for educators, parents, and education professionals interested in creating a safe and supportive online environment for students.

Keywords: cyberbullying, innovative approaches, student environment.

ВВЕДЕНИЕ. В современном мире, где цифровые технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни, кибербуллинг становится все более серьезной проблемой. Особое беспокойство вызывает его распространение среди студентов. Кибербуллинг – это форма электронного насилия, при которой студенты подвергаются угрозам, оскорблениям, шантажу и другим формам психологического прессинга через интернет или социальные сети.

Понятие кибербуллинга продолжает эволюционировать вместе с появлением новых возможностей для онлайн-коммуникации и развитием технических средств. Вместе с расширением цифровой сферы появляются новые формы агрессии и жестокости в сети Интернет. Поэтому следствия кибербуллинга для студентов являются глубокими и негативными. В свете возрастающей тревоги по поводу кибербуллинга необходимо разработать инновационные подходы для предотвращения этого явления и справедливой реакции на него.

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ. Понятие кибербуллинга отражено во многих научных работах отечественных и зарубежных исследователей

(L. Beckman, L. O'Donnell, G. W. Giumetti, C. Hagquist, R. M. Kowalski, S. K. Schneider, P. K. Smith, Н. О. Зиновьева, А. В. Каплун, З. Р. Мансурова, М. М. Могунова, А. И. О. С. Рекун, О. В. Соболевская и др.).

Кибербуллинг – это своеобразная форма травли, осуществляемая отдельными людьми или группами, которая характеризуется систематическим и преднамеренным использованием агрессии прямо или косвенно в отношении жертвы с использованием электронных средств коммуникации. Этот вид насилия проявляется через интернет или другие электронные платформы, где нарушители злоупотребляют своими возможностями, чтобы издеваться, оскорблять или унижать свою жертву. Электронная форма взаимодействия является главным инструментом в этом процессе, что делает кибербуллинг особенно опасным и вредоносным для жертвы.

А. Вихман в своей работе описывал следующие компоненты кибербуллинга: умышленное агрессивное поведение; повторение; неравенство властных полномочий преступника и жертвы; использование компьютерных технологий [1]. Описание самых распространенных видов буллинга в интернет-пространстве представлены в работе Н. С. Бобровниковой [2].

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ. Нами был проведен опрос среди студентов факультета математики, физики, информатики ЮУрГГПУ (60 чел.). Студентам 1-5 курсов была предложена анкета «Справедливое реагирование на кибербуллинг».

При ответе на вопрос анкеты «Как вы реагируете, если видите, что другой человек страдает от кибербуллинга в онлайн-среде?» были получены следующие результаты: 70 % – игнорируют ситуацию и не вмешиваются; 30 % – посылают сообщение поддержки и предлагают помощь; 0 % – присоединяются к агрессорам и приспосабливаются к общим нормам.

На рисунке 1 показаны ответы респондентов на вопрос анкеты «Как вы реагируете на неприятные или угрожающие сообщения в своих социальных сетях?».

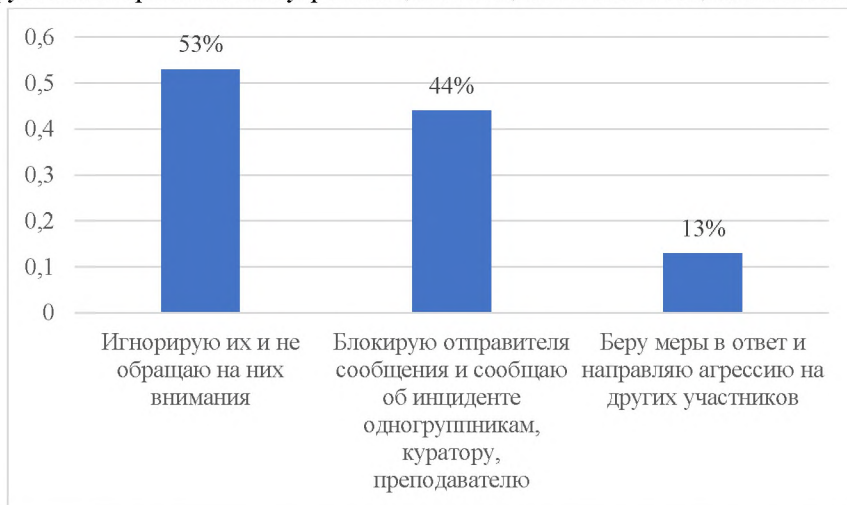


Рисунок 1 – Распределение ответов респондентов на вопрос анкеты «Как вы реагируете на неприятные или угрожающие сообщения в своих социальных сетях?»

При ответе на этот вопрос студенты представляли современную реальность, в которой большинство из них, имея опыт общения с киберсталкерами, игнорируют неприятные или угрожающие сообщения. Это может указывать на то, что некоторые студенты не обращают должного внимания на такие сообщения, возможно, из-за нежелания или неуверенности в том, как правильно реагировать на ситуацию кибербуллинга. Некоторые могут считать, что игнорирование поможет снизить негативное влияние сообщений. Студенты (44%), выбравшие вариант блокировки отправителя сообщения, принимают активные меры для защиты себя, блокируя и предотвращая дальнейшее получение подобных сообщений. Они также сообщают об инциденте своим одноклассникам, кураторам или преподавателям, чтобы получить поддержку и реагирование на ситуацию.

Но небольшая часть студентов перенаправляет агрессию на других участников, так как это может быть процессом эмоциональной разрядки, позволяющим студентам справиться с негативными эмоциями. Важно отметить, что направление агрессии на других участников не является эффективным или конструктивным способом реагирования на кибербуллинг. Такие действия только усугубляют проблему и могут привести к дальнейшему насилию и конфликтам. Поэтому важно обучать студентов альтернативным стратегиям реагирования и использованию инновационных подходов к предотвращению кибербуллинга.

Анализ ответа анкеты на вопрос о реакции на то, что друг участвует в актах кибербуллинга, показал следующие данные:

- по 25% респондентов выбрали вариант «игнорирую ситуацию и не вмешиваюсь» и «обращаюсь за консультацией или помощью к преподавателям и специалистам психологической поддержки». Это может указывать на то, что одинаковое количество опрошенных склонны избегать конфликтов и не хотят вступать в ситуацию, возможно, из опасения быть исключенными из группы или из-за неуверенности в том, как реагировать на кибербуллинг, и осознают значимость и необходимость обращения за помощью к профессионалам, которые могут оказать поддержку и дать опытные советы в подобных ситуациях;

- 50% респондентов выбрали вариант «посылаю сообщение поддержки и предлагаю помощь». Эти результаты говорят о том, что большинство людей понимают важность поддержки друга, который страдает от кибербуллинга, и готовы предложить поддержку и помощь в такой ситуации.

Обнадёживающим является тот факт, что ни один из респондентов не выбрал вариант «присоединяюсь к агрессорам и приспосабливаюсь к общим нормам поведения». Это указывает на то, что ни один из респондентов не склонен поддерживать или участвовать в кибербуллинге и относит это к социально неприемлемому поведению.

В целом, результаты анкеты показывают осознание важности поддержки и помощи другу, страдающему от кибербуллинга, а также готовность обратиться за поддержкой к профессионалам. Однако, по-прежнему есть доля респондентов, которые предпочитают игнорировать ситуацию. Это указывает на необходимость дальнейшего образования и информирования, чтобы повысить осведомленность о кибербуллинге и способствовать активному реагированию на него.

Полученные результаты проведенного опроса позволили нам определить следующие инновационные подходы к предотвращению кибербуллинга среди студентов:

1. Обучение в формате геймификации. Развитие онлайн-игр и платформ, которые используют элементы геймификации, поможет привлечь внимание студентов и сделать обучение по кибербезопасности более интересным и увлекательным. Этот подход может включать задания, квесты и достижения, чтобы студенты активно участвовали в процессе обучения и приобретали необходимые знания и навыки.

2. Применение искусственного интеллекта (ИИ). ИИ может быть использован для мониторинга и обнаружения потенциальных случаев кибербуллинга. Системы ИИ могут сканировать контент в онлайн-среде, выявлять негативные и угрожающие сообщения и предпринимать необходимые меры в реальном времени. Это позволяет быстро реагировать на случаи кибербуллинга и обеспечивать безопасность студентов.

3. Партнерство с социальными медиа, технологическими компаниями, психологическими службами помощи. Сотрудничество с популярными социальными медиа и технологическими компаниями позволяет разработать и внедрить инновационные инструменты и функции для предотвращения кибербуллинга. Это может включать функции блокировки, фильтрации и мониторинга контента, а также возможность анонимного репортажа о нарушениях безопасности.

4. Развитие эмоционального интеллекта. Инновационные подходы могут включать в себя уроки и тренинги по развитию эмоционального интеллекта, которые помогут студентам узнать о своих эмоциях, эффективно выполнять саморегуляцию и поддерживать позитивные отношения в сети. Это может помочь студентам более осознанно противостоять кибербуллингу и стать активными агентами в создании безопасной онлайн-среды.

ВЫВОДЫ. Важно отметить, что предложенные инновационные подходы являются лишь частью решения проблемы кибербуллинга. Образование и осознанность также играют важную роль в борьбе с этим явлением. Подготовка будущего педагога должна включать систематическую работу по выявлению кибербуллинга и созданию превентивных мер, программ по кибербезопасности, включая уроки, тренинги, семинары и просветительскую работу о правилах использования Интернета и взаимодействия в онлайн-среде. Также улучшение технологических средств защиты является средством поддержки жертв кибербуллинга. Только через сотрудничество и координацию можно развивать и реализовывать эффективные стратегии предотвращения и противодействия кибербуллингу.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Вихман А. А. Личностные предикторы кибервиктимности и кибербуллинга в юношеском возрасте. DOI:10.17759/psylaw.2023130107// Психология и право. 2023. Том 13. № 1. С. 94–106.
2. Бобровникова Н. С. Кибербуллинг: виды и особенности проявления. DOI: 10.23670/IRJ.2022.125.86 // Международный научно-исследовательский журнал. 2022. №11 (125). URL: <https://research-journal.org/archive/11-125-2022-november/10.23670/IRJ.2022.125.86> (дата обращения: 11.03.2024).

REFERENCES

1. Vihman A. A. (2023), "Personal predictors of cybervictimity and cyberbullying in adolescence", *Psychology and Law*, 13 (1), pp. 94–106, DOI:10.17759/psylaw.2023130107.
2. Bobrovnikova N. S. (2022), "Cyberbullying: types and features of manifestation", *International Scientific Research Journal*, 11 (125), URL: <https://research-journal.org/archive/11-125-2022-november/10.23670/IRJ.2022.125.86> (Accessed: 03/11/2024).

Поступила в редакцию 12.03.2024.

Принята к публикации 09.04.2024.