

Sam Polygraphist, Moscow.

7. Andreev, V.V, Andreev, V.V, Sytnik, G.V. and Ashkinazi, S.M. (2022), Psychology of overcoming in sports, *Sam Polygraphist*, Moscow.

8. Sergeev, G.A., Kashkarov, Yu. F. and Petrushin A.V. (2021), ““How do we equip... Biathlon” according to the results of the 2020/21 season”, *Modern system of sports training in biathlon*, Omsk, pp. 126–131.

9. Sergeev, G.A. and Prokopyeva, K.A. (2022), “Improvement of shooting among qualified biathletes in the preparatory period using stress exercises”, *The final scientific and practical conference of the teaching staff of the P.F. Lesgaft National State University of Physical Culture, Sports and Health*, St. Petersburg, St. Petersburg, pp. 142–145.

10. Sytnik, G.V. (2020), *Features of psychological crises and ways of overcoming them by athletes of various specializations*, dissertation, St. Petersburg.

11. Sytnik, G.V. and Sytnik, A.A. (2022), “On the issue of the psychological health of athletes within the framework of national projects of improving the nation”, *Transformation of economics and management: new challenges and prospects*, collection of articles and abstracts of reports of 2 and 3 sections of the XI International Scientific and Practical Conference St. Petersburg, pp. 154–159.

Контактная информация: sga181054@yandex.ru

Статья поступила в редакцию 11.07.2023

УДК 159.942.22

КОНФЛИКТОГЕННЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

Галина Викторовна Солдатова, кандидат психологических наук, доцент, Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования, Санкт-Петербург; Николай Алексеевич Зиновьев, кандидат педагогических наук, доцент, Марат Валерьевич Купреев, старший преподаватель, Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова», Санкт-Петербург

Аннотация

В статье представлены результаты исследований оценки конфликтологического потенциала образовательной среды по мнению обучающихся общеобразовательных учреждений. Основываясь на оценках учащихся среднего звена, установлено, что они достаточно часто сталкиваются с конфликтами и проявлениями физического насилия (особенно – девочки). В то же время существуют основания полагать, что основным фактором неблагоприятных тенденций является низкий уровень конфликтологической компетентности участников образовательного процесса.

Ключевые слова: конфликт, образовательная среда, насилие, обучающиеся, общеобразовательные учреждения.

DOI: 10.34835/issn.2308-1961.2023.07.p431-434

CONFLICTOGENIC POTENTIAL OF THE EDUCATIONAL ENVIRONMENT

Galina Viktorovna Soldatova, candidate of psychological sciences, docent, St. Petersburg Academy of Postgraduate Pedagogical Education; Nikolay Alekseevich Zinoviev, candidate of pedagogics, docent, Marat Valerievich Kupreev, senior teacher, Baltic State Technical University “Voenmeh” D.F. Ustinov, St. Petersburg

Abstract

The article presents the results of research on the assessment of the conflictological potential of the educational environment in the opinion of students of educational institutions. Based on the assessments of middle-level students, it was found that they often face conflicts and manifestations of physical violence (especially girls). At the same time, there are reasons to believe that the main factor of unfavorable trends is the low level of conflictological competence of participants in the educational process.

Keywords: conflict, educational environment, violence, students, educational institutions.

ВВЕДЕНИЕ

Обзор исследований, посвященных проблеме конфликтов в образовательных организациях, показывает: крайнюю их малочисленность, быстрое устаревание и слабую степень эмпирической доказательности [2].

Тем не менее, большинство авторов, рассматривающих данную проблему, отмечает, что образовательная среда характеризуется достаточно высоким конфликтогенным потенциалом [1, 2, 3, 4 и др.].

Это связано с коллегиальным характером самой деятельности, т. к. достижение необходимого результата (сформулированного в ФГОС и других нормативных документах) зависит с одной стороны, от педагогов и администрации образовательных организаций, с другой стороны – от обучающихся и их родителей или законных представителей. Их интересы зачастую не только «пересекаются», но даже входят в противоречие, а то – и в открытое столкновение.

Также потенциальная и реальная конфликтность участников образовательных отношений может быть связана со следующими их характеристиками:

- большим их количеством в условиях массового обучения;
- несбалансированностью прав, ответственности и рисков (личных и профессиональных) разных участников;
- низким уровнем коммуникативной и конфликтологической компетентности и т. п.

Также следует отметить, что конфликты в образовательной организации зачастую имеют латентный (скрытый от многих участников образовательных отношений) характер, что существенно затрудняет проблему их оценки и урегулирования. В связи с этим, необходимо изучение оценки конфликтогенного потенциала образовательной среды наиболее уязвимого участника образовательных отношений – обучающихся.

В качестве цели исследования выступала оценка конфликтогенности образовательной среды с точки зрения обучающихся общеобразовательных учреждений.

МЕТОДИКА И ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Для реализации целей и задач исследования был использован опросник «Безопасно ли Вам в школе?» М.В. Розет и С.А. Черняевой [4], с помощью которого на протяжении ряда лет оценивается уровень внутришкольного насилия в ходе проводимого специалистами кафедры психологии СПб АППО мониторинга. Выборка испытуемых составляет около 20 тысяч учеников обоего пола средних (пятых, седьмых и девярых) классов общеобразовательных школ Санкт-Петербурга. Ряд вопросов имеют прямое отношение к частоте конфликтов в образовательных учреждениях. Метод анализа полученных данных – сравнительный анализ частоты ответов определенного типа (в процентах). Здесь представлены данные, полученные в результате опроса учащихся в 2023 г.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ

Отвечая на вопрос «Часто ли у вас бывают конфликты в школе?» (таблица 1), половина учащихся склонялись к отрицательному варианту. При этом мальчики отрицают наличие конфликтов чаще, чем девочки. Однако половина обучающихся отмечает, что конфликты время от времени происходят. Корреляция частоты конфликтов с возрастом учащихся – обратно пропорциональная (чем они старше – тем реже конфликты).

Таблица 1 – Мнение учащихся относительно частоты конфликтов в школе

	Пятые классы			Седьмые классы			Девятые классы			Итого
	м	д	все	м	д	все	м	д	все	
Да, часто (%)	4,5	6,3	5,4	3,5	4,8	4,1	1,9	3,4	2,7	4,1
Иногда (%)	48,4	58,1	53,1	45,6	52,8	49,0	37,1	39,7	38,4	46,8
Нет, не бывают (%)	47,1	35,6	41,5	50,9	42,3	46,9	61,0	56,8	59,0	49,1

Физическое насилие является наиболее очевидным критерием деструктивного конфликта. Некоторое количество опрошенных учащихся сталкивались с насилием в школе – около 14% – лично и 38% – в качестве наблюдателя. Вопреки ожиданиям, девочки сталкиваются с физическим насилием чаще мальчиков (таблица 2).

Таблица 2 – Столкновение учащихся с физическим насилием в образовательном учреждении

Вопросы	Пятые классы			Седьмые классы			Девятые классы			Итого
	м	д	все	м	д	все	м	д	все	
Били ли вас (%)	13,4	23,6	18,3	9,1	16,3	12,5	7,3	12	9,6	13,5
Были ли вы свидетелем избиений (%)	36,9	44,1	40,4	37,2	41,3	39,1	30,6	35,3	32,9	37,4

Следует также добавить, что по 30% учащихся были свидетелями бойкота в отношении кого-либо (что зачастую является признаком буллинга), так и сталкивались с отдельными проявлениями травли в социальных сетях.

Интерпретация причин насилия (по мнению учащихся) в основном затрагивает свойства его жертвы (таблица 3). Наиболее популярной причиной является инициатива жертвы в проявлении насилия («Сам бьет или унижает других») или провоцирование окружающих («Сам виноват»). Также большое значение имеет неумение рассчитать свои силы. Кроме того, по мнению подростков, насилие часто бывает результатом зависти со стороны окружающих (таблица 3).

Таблица 3 – Причины насилия в школе по мнению учащихся

	Пятые классы	Седьмые классы	Девятые классы	Итого
Сам виноват (%)	30,9	32,3	27,8	30,3
Просто слабее других (%)	30,2	32,2	33,7	32,0
Конфликтует с более сильным (%)	41,0	45,4	43,0	43,1
Смешной или неприятный (%)	29,6	31,1	28,0	29,6
Сам бьет или унижает других (%)	61,3	66,9	66,8	65,0
Слишком хорошо учится (%)	13,1	10,8	9,6	11,1
Ему завидуют (%)	31,8	35,2	38,0	35,0

По данным мониторинга, для обучающихся в равной степени важно как уважительное отношение со стороны педагогов (для 91,9%), так и дружелюбное отношение со стороны сверстников (для 93%).

ВЫВОДЫ

Таким образом, результаты современных исследований на выборке учащихся Санкт-Петербурга свидетельствуют, что проблема конфликтов, а также внутришкольного насилия на данный момент является достаточно актуальной. С конфликтами периодически сталкивается половина обучающихся. Чуть меньшее количество опрошенных является свидетелем или жертвой эпизодов физического насилия. Вероятно, основной причиной насилия является высокая конфликтность его объекта. Полученные данные являются довольно стабильными за последние годы. Следовательно, на основании проведенных исследований можно утверждать, что современная образовательная среда характеризуется достаточно высоким уровнем конфликтного потенциала. Выходом из данной ситуации является тотальное конфликтологическое просвещение всех участников образовательного процесса.

ЛИТЕРАТУРА

1. Кузьмин Г.С. Конфликтная среда школы в свете внедрения служб медиации / Г.С. Кузьмин // Служба практической психологии в системе образования: Современные тенденции и вызовы : сборник материалов XXII международной научно-практической конференции / под ред. С.М. Шингаева. – Санкт-Петербург, 2018. – С. 322–327
2. Солдатова Г.В. Проблема конфликтов в образовательной организации / Г.В. Солдатова, Н.В. Пунченко, О.С. Чернопас // Служба практической психологии в системе образования:

тенденции и перспективы : сборник материалов XXV международной научно-практической конференции / под ред. С.М. Шингаева. – Санкт-Петербург, 2021. – С. 288–294

3. Старшинова О.С. Представления подростков-школьников о конфликтах и их причинах / О.С. Старшинова // Служба практической психологии в системе образования: тенденции и перспективы : сборник материалов XXV международной научно-практической конференции / под ред. С.М. Шингаева. – Санкт-Петербург, 2021. – С. 294–298

4. Розет М.В. Исследование психологической безопасности в школах Санкт-Петербурга / М.В. Розет, С.А. Черняева // Буллинг в условиях образовательной среды: межкультурный аспект : коллективная монография / под ред. Н.В. Кухтовой, С.М. Шингаева. – Витебск : ВГУ им. П.М. Машерова, 2018. – С. 62–85

REFERENCES

1. Kuzmin, G.S. (2018), “The conflict environment of the school in the light of the introduction of mediation services”, *Service of practical psychology in the education system: Modern trends and challenges*, collection of materials of the XXII International scientific and practical conference, in S.M. Shingayev (Ed.), St. Petersburg, pp. 322–327.

2. Soldatova, G.V., Punchenko, N.V. and Chernopas O.S. (2021), “The problem of conflicts in an educational organization”, *Service of practical psychology in the education system: trends and prospects*, collection of materials of the XXV International Scientific and practical conference, in Shingayev, S.M. (Ed.), St. Petersburg Academy of Postgraduate Pedagogical Education, St. Petersburg, pp. 288–294.

3. Starshinova, O.S. (2021), “Representations of adolescent schoolchildren about conflicts and their causes”, *Service of practical psychology in the education system: trends and prospects*, collection of materials of the XXV International Scientific and practical conference, in S.M. Shingayev (Ed.), St. Petersburg Academy of Postgraduate Pedagogical Education, St. Petersburg, pp. 294–298.

4. Roset, M.V. and Chernyaeva, S.A. (2018), “The study of psychological safety in schools of St. Petersburg”, *Bullying in the educational environment: intercultural aspect*, collective monograph, in Kuhtova, N.V. and Shingayev, S.M. (Eds.), Vitebsk State University named after P.M. Masherov, Vitebsk, pp. 62–85.

Контактная информация: zinovev_na@voenmeh.ru

Статья поступила в редакцию 06.06.2023