

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ.
ПСИХОДИАГНОСТИКА ЦИФРОВЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СРЕД

УДК 37.013

Навык медиации как один из наиболее востребованных среди soft skills для разрешения гендерных конфликтов в образовательной среде

Яковлев Даниил Фейрузович¹

Николаева Алла Алексеевна², кандидат социологических наук, доцент

¹*Московский финансово-промышленный университет «Синергия»*

²*Московский государственный психолого-педагогический университет*

Аннотация. В статье рассмотрены гендерные конфликты в образовательных учреждениях, а также медиация как эффективный метод решения подобного рода разногласий.

Цель исследования – обоснование необходимости интеграции технологий медиации в образовательный процесс.

Методы и организация исследования: теоретический анализ научной литературы, социологический опрос старшеклассников. В исследовании приняли участие 58 учащихся старшей школы в возрасте от 16 до 19 лет; половой состав выборки: 41% — респонденты мужского пола, 59% — женского.

Результаты исследования. В ходе исследования потенциала медиации для разрешения гендерных конфликтов в образовательной среде было выявлено, что данный метод разрешения споров является наиболее эффективным для старшеклассников, а также помогает формировать в них полезные для взрослой жизни качества.

Выводы. Дальнейшее исследование данной темы должно опираться на анализ конкретных кейсов в рамках работы с гендерными конфликтами в образовательной среде посредством медиации.

Ключевые слова: гендерные конфликты, система образования, медиация, конфликты, эмоциональное благополучие.

Mediation skill as one of the most demanded among soft skills for resolving gender conflicts in the educational environment

Yakovlev Daniil Feyruzovich¹

Nikolaeva Alla Alekseevna², candidate of sociology sciences, associate professor

¹*Moscow Financial and Industrial University «Synergy»*

²*Moscow State University of Psychology and Education*

Abstract. The article examines gender conflicts in educational institutions, as well as mediation as an effective method for resolving such disputes.

The purpose of the study is to justify the necessity of integrating mediation technologies into the educational process.

Research methods and organization: theoretical analysis of scientific literature, sociological survey of high school students. The study involved 58 high school students aged 16 to 19; the gender composition of the sample: 41% male respondents and 59% female.

Research results. During the study of the potential of mediation for resolving gender conflicts in the educational environment, it was found that this method of dispute resolution is the most effective for high school students and also helps to develop qualities beneficial for adult life.

Conclusions. Further research on this topic should be based on the analysis of specific cases within the framework of working with gender conflicts in the educational environment through mediation.

Keywords: gender conflicts, education system, mediation, conflicts, emotional well-being.

ВВЕДЕНИЕ. В образовательных учреждениях конфликты могут возникать по разным причинам, корень которых часто заключается в стереотипных предубеждениях или конкурирующих интересах. Особым видом конфликтов, с которыми сталкиваются в образовательных учреждениях, являются гендерные конфликты, то есть разногласия, основанные на стереотипах вокруг социальной сущности полов

[1]. Данный тип разногласий требует особого внимания и более вдумчивого рассмотрения, так как совмещает в себе множество сложных социальных конструкторов и предубеждений.

Общеизвестно, что гендерные конфликты возникают из-за определенных различий, неравенства и стереотипов, связанных с половой идентичностью. Они могут проявляться в совершенно разных формах: от дискриминационных высказываний и избегания до жестоких издевательств и насилия. Зачастую эти конфликты возникают вне зависимости от биологической половой идентичности жертвы, а акцент делается на так называемом несоответствии или отклонении от «общепринятых» норм.

Гендерные конфликты могут быть вызваны не только социальным, но и биологическим фактором. В данном случае речь идет о биологических особенностях, присущих тому или иному полу, которые могут вызвать определенную социальную реакцию, что способно привести к конфликту [2]. Например, в период полового созревания подростки могут подвергаться буллингу из-за раннего или позднего проявления вторичных половых признаков.

Взрослые должны понимать, что развитие организма человека происходит индивидуально, а, следовательно, необходимо проводить просветительскую работу со своими детьми. Однако на практике взрослые, наоборот, чаще возвращают в своих детях семена буллинга, указывая на социально-ролевые и биологические различия между ними [3]. А так как дети большую часть времени проводят именно в школе, то образовательная среда непреднамеренно становится площадкой для проявления подобного рода конфликтов. Отсюда возникает потребность в урегулировании таких инцидентов, а из-за того, что причина гендерных конфликтов чаще всего заключается в глубоких стереотипных социальных установках, медиация становится наиболее эффективным инструментом.

Медиация — это вмешательство в спор, совершаемое нейтральной третьей стороной [4]. Цель данного процесса — облегчить общение, помочь сторонам спора сформулировать свои потребности и работать над взаимовыгодным разрешением конфликта. Важным аспектом такого подхода является создание атмосферы понимания между спорящими сторонами.

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ. Данная тема малоизучена, поэтому наша работа расширяет представления о данной проблематике и обосновывает необходимость интеграции технологий медиации в образовательный процесс. В настоящий момент в Российской Федерации образовательные учреждения не обладают достаточными ресурсами для формирования социально-психологической службы, удовлетворяющей все запросы. У педагога-психолога в силу большой загруженности не остается времени на трениговую или консультативную работу с каждой стороной конфликта, однако задача по урегулированию споров остается актуальной.

Как мы уже отмечали ранее, гендерные конфликты требуют более глубокого рассмотрения, но в силу обстоятельств такая погруженность невозможна, что делает медиацию практически единственным эффективным методом разрешения подобных конфликтов. Однако для обращения к этому методу необходимо обладать определенной осознанностью и желанием разрешить ситуацию.

В данной работе мы предлагаем стратегии интеграции медиации как инструмента профилактики и разрешения конфликтов, адаптируя их для образовательных учреждений. Исследование обосновывает необходимость внедрения медиативных технологий в школьную практику для формирования культуры взаимоуважения и инклюзивной атмосферы.

Данное исследование направлено на выявление потенциала метода медиации в разрешении гендерных конфликтов в образовательной среде. Основная цель – определить, насколько данный инструмент может быть эффективен в урегулировании подобных ситуаций, а также выявить стратегии, которые педагог-психолог может использовать совместно с медиацией для разрешения гендерных конфликтов в школе.

Задачи исследования:

1. Провести анализ гендерных стереотипов и обосновать актуальность медиации в образовательной среде.
2. Оценить эффективность медиации для разрешения гендерных конфликтов на основе эмпирических данных.
3. Разработать рекомендации для педагогов по применению медиации и созданию инклюзивной образовательной среды.

МЕТОДИКА И ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ. Исследование потенциала метода медиации для разрешения гендерных конфликтов в образовательной среде не имеет конкретных методик, поэтому мы опирались преимущественно на анализ научной литературы. Затем, чтобы понять реальную картину происходящего в школах, мы провели эмпирическое исследование, используя метод социологического опроса. Совместно с педагогом-психологом в школе был составлен опросник, применение которого позволило выявить, как сами дети оценивают данный метод разрешения конфликтов. Всего опрос прошли 58 учащихся старшей школы в возрасте от 16 до 19 лет, которые уже имели практический опыт работы с методом медиации (рис. 1).

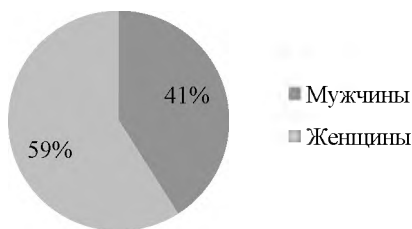


Рисунок 1 – Состав выборки по половому признаку

Дополнительно школьный психолог предоставила данные об основных конфликтогенах данной выборки, где выяснилось, что гендерная составляющая является одной из основных причин разногласий среди старшеклассников.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ. После обработки результатов проведенного исследования было выявлено, что 84% респондентов, столкнувшихся с методом медиации при разрешении гендерных конфликтов в школе, оценивают дан-

ный опыт как положительный. Оставшиеся 16% отметили, что сам метод они считают действенным, однако итогом разрешения конфликта удовлетворены не были. Затем мы более подробно изучили вопрос о том, как именно данная система реализуется в образовательном учреждении и реализуется ли вообще (рис. 2).



Рисунок 2 – Результаты анкетирования

Как мы видим, педагог-психолог в данной школе достаточно часто прибегает к медиации для разрешения конфликтов, а также является куратором школы медиации для старшеклассников. Этот проект направлен на то, чтобы дети могли самостоятельно решать возникающие проблемы, прибегая к помощи третьей независимой стороны. Нам также важно было понять, как часто гендерные конфликты решаются при помощи данного метода. Как говорит педагог-психолог, около 70–80% всех крупных таких конфликтов разрешаются при участии медиатора. Однако абсолютное большинство респондентов — 81%, отвечая на этот вопрос, утверждают, что лишь 30–40% гендерных конфликтов решаются с помощью данного метода. Такая картина вполне логична, так как большая часть любых конфликтов не проходит через школьного психолога, а решается на бытовом уровне своими силами или при участии учителей. Отсюда и такая большая разница в процентах между мнением респондентов и педагога-психолога.

Далее мы изучили положительные стороны медиации, чтобы понять, какие стратегии урегулирования гендерных конфликтов могут быть доступны для данного метода (рис. 3).

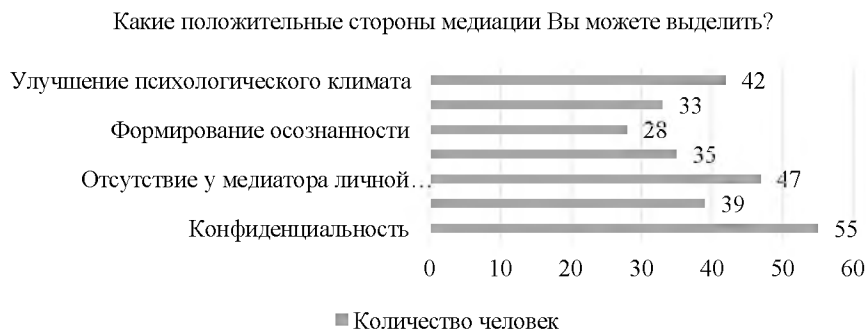


Рисунок 3 – Результаты анкетирования

Как мы можем видеть, сами учащиеся выделяют достаточно большое количество положительных сторон данного метода, что лишний раз подчеркивает его привлекательность для старшеклассников. На основании этих преимуществ можно выделить определенные стратегии урегулирования гендерных конфликтов для образовательных учреждений в целом. Рассмотрим некоторые из них:

1. Создание нейтральной образовательной среды. Чем менее конфликтна образовательная среда, тем больше возможностей для создания диалога между конфликтующими сторонами [5]. Это создает не только почву для урегулирования конфликтов, но и для их профилактики, так как может минимизировать влияние установившихся гендерных стереотипов и предубеждений, обеспечивая площадку для открытых дискуссий о конфликтах.

2. Поощрение сопереживания. Медиатор может способствовать воспитанию взаимопонимания, поощряя сопереживание. В данном случае речь идет о групповой рефлексии и саморефлексии, где медиатор может предложить обучающимся поставить себя на место другого человека. Такие упражнения могут быть включены в учебную программу некоторых гуманитарных наук, так как это способствует развитию чувств взаимного уважения и понимания.

3. Развитие эмоционального интеллекта. Эмоциональный интеллект является важнейшим аспектом медиации, он включает в себя умение распознавать эмоции и управлять ими. Развитие эмоционального интеллекта может расширить возможности учащихся и уменьшить количество конфликтных ситуаций.

Также, говоря об эмоциональном интеллекте, важно научить детей фокусироваться на том, что все эмоции, какими бы они ни были изначально, не могут быть однозначно негативными или положительными. В данном случае общество определяет, какие эмоции являются социально одобряемыми, а какие нет. Чтобы уменьшить количество потенциальных конфликтов, необходимо грамотно донести до детей мысль о том, что сильные эмоции могут быть разрушительными, но, чтобы они не стали таковыми, их нужно научиться экологично проживать.

4. Разработка принципов учреждения. Эта стратегия в большей степени подходит администрации образовательных учреждений. Введение официальных правил или руководств, строго препятствующих дискриминации или конфликтам по признаку пола [6]. Если образовательное учреждение позиционирует себя как место без дискриминации, где царит поддержка и взаимопонимание, и это закреплено во внутренних документах, это может значительно снизить количество конфликтов, в том числе по половому признаку.

ВЫВОДЫ. Гендерные конфликты в образовательной среде остаются серьезной проблемой, влияющей на взаимодействие учащихся, а их причины часто связаны с устойчивыми социальными предрассудками, что требует применения специализированных методов для их эффективного разрешения. В этом плане медиация показала свою высокую эффективность, не только помогая решать конфликты, но и способствуя развитию у учащихся определенных компетенций и навыков. Эти навыки важны не только для формирования гармоничной образовательной среды, но и для дальнейшего успешного взаимодействия в обществе после завершения обучения.

Интеграция медиации в образовательные учреждения позволяет минимизировать конфликты и создавать поддерживающую, инклюзивную атмосферу. Это требует активного участия педагогов и педагогов-психологов, которые играют ключевую роль в адаптации медиативных подходов к условиям конкретного учреждения.

Таким образом, медиация становится не только методом разрешения конфликтов, но и инструментом формирования культуры взаимоуважения и толерантности, что делает ее важным элементом современной образовательной практики. Результаты исследования подтверждают необходимость внедрения медиативных технологий для улучшения социально-психологического климата в школах.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Шнейдер Л. Б. Психология идентичности. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : Юрайт, 2019. 328 с. ISBN 978-5-534-09779-5.
2. Белова Т. В., Ефимова Е. А. Преодоление конфликтов во взаимоотношениях между мальчиками и девочками старшего дошкольного возраста в образовательном процессе дошкольной образовательной организации // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2018. № 1 (22). С. 252–256. EDN: YTXQEG.
3. Савченко И. А. Конфликты в образовательной организации в условиях организационных изменений // Конфликтология / Nota Bene. 2018. № 2. С. 24–35. EDN: XSBGNF.
4. Машарова Т. В. Медиация как средство по разрешению конфликтов в современной образовательной среде // Мир науки, культуры, образования. 2019. № 4 (77). С. 62–66. EDN: WVNIZE.
5. Воденко К. В., Дегтярев А. К. Гендерные стереотипы в сфере высшего образования: академическое лидерство как способ нейтрализации социальных рисков. DOI 10.21064/WinRS.2021.3.6 // Женщина в российском обществе. 2021. № 3. С. 71–84. EDN: UMTTST.
6. Якушин А. С., Николаева А. А. Конфликты в педагогическом коллективе: действия руководителя образовательной организации. DOI 10.5281/zenodo.1290002 // Бюллетень науки и практики. 2018. Т. 4, № 6. С. 328–332. EDN: XQVWXR.

REFERENCES

1. Schneider L. B. (2019), "Psychology of identity: textbook and workshop for undergraduate and graduate studies", 2nd ed., reprint. and additional, Moscow, Yurayt, 328 p.
2. Belova T. V., Efimova E. A. (2018), "Overcoming conflicts in the relationship between boys and girls of senior preschool age in the educational process of a preschool educational organization", *ANI: pedagogy and psychology*, Vol. 1, No 22.
3. Savchenko I. A. (2018), "Conflicts in an educational organization in the context of organizational changes", *Conflictology / Nota Bene*, No. 2, pp. 24–35.
4. Masharova T. V. (2019), "Mediation as a means of conflict resolution in the modern educational environment", *MNKO*, Vol. 4, No 77, pp. 62–66.
5. Vodenko K. V., Degtyarev A. K. (2021), "Gender stereotypes in higher education: academic leadership to neutralize social risks", *Woman in Russian society*, No 3, pp. 71–84.
6. Yakushin A. S., Nikolaeva A. A. (2018), "Conflicts in the teaching staff: actions of the head of an educational organization", *Bulletin of Science and Practice*, V. 4, No. 6, pp. 328–332.

Информация об авторах:

Яковлев Д.Ф., аспирант факультета «Педагогика и психологии», danil.yakovlev.2014@mail.ru, ORCID ID 0000-0002-9968-6393.

Николаева А.А., заведующая кафедрой «Теория и практика управления», nikolaeva.aa@mgppu.ru, ORCID ID 0000-0001-8538-8371.

Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Поступила в редакцию 01.11.2024.

Принята к публикации 29.12.2024.