

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ, **ПСИХОДИАГНОСТИКА ЦИФРОВЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СРЕД**

УДК 378

Особенности психолого-педагогической компетентности будущих врачей

Родыгина Юлия Кимовна, доктор медицинских наук, профессор

Заровкина Любовь Анатольевна, кандидат медицинских наук, доцент

Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет им. акад. И.П. Павлова

Аннотация

Цель исследования – выявление особенностей психолого-педагогической компетентности выпускников лечебного факультета медицинского вуза, а именно коммуникативных навыков, мотивационного потенциала, личностных характеристик в сопоставлении с успешностью освоения практико-ориентированных учебных заданий.

Методы и организация исследования. В исследовании приняли участие студенты 4 и 6 курсов лечебного факультета в возрасте от 20 до 25 лет. Обследование проводили в очном формате в период проведения дисциплины «Частные вопросы медицинской реабилитации». Для реализации целей и задач исследования использовали: опросник Г. Шмишека, тест коммуникативные и организаторские склонности В.В. Синявский, В.А. Федорошин (КОС), тест Элерса, средний балл студентов по решению ситуативных задач в процессе учебного цикла (100 балльная шкала оценки по бально-рейтинговой системе (БРС)).

Результаты исследования показали, что личностные особенности студентов лечебного факультета характеризуются доминированием гипертимических черт, выраженной эмоциональной лабильностью, сниженным уровнем тревожности, высокой степенью уверенности в себе, низким уровнем коммуникативных способностей. При этом выявлен высокий уровень мотивации к избеганию неудач с установкой на защитное поведение, страхом совершить ошибку, большим желанием избегать рискованных ситуаций. В ходе анализа взаимосвязей между успешностью решения практикоориентированных задач и психологическими особенностями студентов выявлено, что личности с эмотивными чертами лучше оценивают анамнестические данные задачи, правильно выбирают вариант лечебного взаимодействия.

Ключевые слова: медицинское образование, психолого-педагогическая компетентность, коммуникативные навыки, мотивационный потенциал, практико-ориентированные учебные задания.

Features of the psychological and pedagogical competence of future doctors

Rodygina Yulia Kimovna, doctor of medical sciences, professor

Zarovkina Lyubov Anatolyevna, candidate of medical sciences, associate professor

First Pavlov State Medical University of St. Petersburg

Abstract

The purpose of the study – to identify the characteristics of the psychological and pedagogical competence of graduates from the medical university's medical faculty, specifically the communicative skills, motivational potential, and personal characteristics in comparison with the success in mastering practice-oriented educational tasks.

Research methods and organization. The study involved students from the 4th and 6th years of the medical faculty aged between 20 and 25 years. The examination was conducted in person during the course "Specific Issues of Medical Rehabilitation." To achieve the goals and objectives of the study, the following were used: the G. Shmishek questionnaire, the communication and organizational tendencies test by V.V. Sinyavsky and V.A. Fedoroshin (KOS), the Ehlers test, and the average score of students on situational problem-solving during the educational cycle (a 100-point grading scale based on the point-rating system (PRS)).

Research results indicated that the personality traits of students in the medical faculty are characterized by the dominance of hyperthymic traits, pronounced emotional lability, a reduced level of anxiety, a high degree of self-confidence, and a low level of communication skills. At the same time, a high level of motivation to avoid failure was identified, accompanied by a tendency towards defensive behavior, a fear of making mistakes, and a strong desire to avoid risky situations.

The analysis of the relationships between the success of solving practice-oriented tasks and the psychological characteristics of students revealed that individuals with emotive traits better assess the anamnesis data of the task and correctly choose the option for therapeutic interaction.

Keywords: medical education, psychological and pedagogical competence, communication skills, motivational potential, practice-oriented educational tasks.

ВВЕДЕНИЕ. Современная система медицинского образования призвана готовить специалистов с высоким уровнем профессионализма в своей дальнейшей врачебной деятельности, способных быстро и эффективно реагировать на современные достижения медицинской науки, владеющих не только клиническим мышлением, но и комплексом компетенций непрерывного саморазвития в профессии.

Работа врача, с одной стороны, характеризуется высокой частотой межличностных контактов при общении с больными и их родственниками [1, 2]. С другой стороны, она связана с психоэмоциональными перегрузками, высокой степенью напряженности и необходимостью принимать решения в условиях дефицита времени. Ее успешность определяется не столько профессиональными знаниями и навыками, сколько умением реализовать их в своей деятельности за счет развития профессиональных качеств личности [3, 4, 5, 6], а ее эффективность трудно оценить однозначно. В работах, посвященных анализу основных признаков, по которым пациенты оценивают уровень квалификации врача, отмечается, что на первое место выдвигается показатель «отношение к пациентам», на второе — «результаты лечения больных», затем опыт работы, отзывы пациентов, личные качества врача (порядочность, трудолюбие, вежливость и др.). Такой показатель, как образование врача (в т. ч. глубина специализации), оказался на седьмом месте среди перечисляемых признаков [7].

Понимание особенностей актуальной психолого-педагогической компетентности выпускника лечебного факультета является важным шагом в разработке эффективных методов подготовки будущих врачей. Эти знания могут быть использованы в практике разработки междисциплинарных рабочих программ по подготовке в ординатуре и дальнейшем последипломном образовании врача.

МЕТОДИКА И ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Целью исследования было выявление особенностей психолого-педагогической компетентности выпускников лечебного факультета и успешности освоения практико-ориентированных учебных заданий.

Задачами исследования являлось изучение специфики коммуникативной сферы, личностных особенностей и мотивационного потенциала выпускников лечебного факультета медицинского вуза, а также выявление взаимосвязей между особенностями личности, коммуникативными навыками, спецификой мотивационного потенциала и успешностью освоения практико-ориентированных заданий в ходе освоения дисциплины «Частные вопросы медицинской реабилитации».

В исследовании приняли участие 95 студентов 4 курса и 63 студента 6 курса лечебного факультета в возрасте от 20 до 25 лет. Обследование проводилось очно в период проведения цикла «Частные вопросы медицинской реабилитации на кафедре медицинской реабилитации и адаптивной физической культуры».

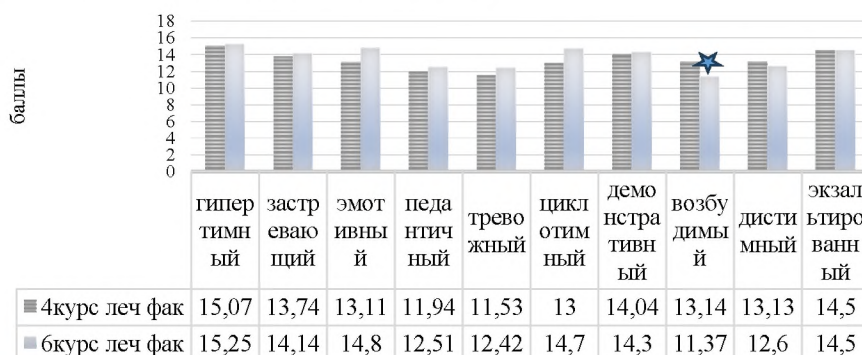
Были использованы следующие методики:

- для диагностики личностных черт использовался опросник Г. Шмишека;

- для изучения коммуникативного уровня применялся тест «Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Сияевского, В.А. Федорошина (КОС);
 - для определения мотивационного потенциала использовался тест Элерса;
 - для определения успешности практико-ориентированных задач использовался средний балл студентов по решению ситуативных задач в процессе учебного цикла (100-балльная шкала оценки по БРС);

- для статистической обработки данных применялись программы Statistica 9.0. Критериями анализа были: критерии различий Манна-Уитни, Смирнова-Колмогорова, коэффициент связи признаков - ранговая корреляция Спирмена.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ. В ходе интерпретации средних значений результатов обследования обнаружены следующие личностные особенности студентов лечебного факультета: выраженной акцентуации характера не выявлено, на уровне скрытой акцентуации характера доминируют черты гипертимического типа с активной личностной позицией, повышенным настроением; дополняют перечисленные особенности довольно высокие значения по типу экзальтированной личности с характерной способностью восторгаться, восхищаться и лабильностью эмоциональной сферы; довольно низкие баллы получены по уровню тревожной акцентуации, что характеризует студентов как людей, способных на риск, уверенных в себе и собственных действиях. Данные особенности характерны как для студентов 4, так и 6 курса лечебного факультета (рис. 1).



Примечание:

★ - значимая достоверность различий между показателями на уровне $p \leq 0,05$

Рисунок 1 – Психологические особенности личности студентов в разные периоды подготовки в вузе по методике Шмишека, баллы

Для понимания воздействия факторов обучения в медицинском вузе было проведено сравнение выборок студентов 4 и 6 курса, в ходе которого были определены статистически значимые различия по показателям шкал опросника. Так, интерес представляет повышение эмотивности у студентов 6 курса по сравнению со студентами 4 курса. Студенты 6 курса имеют черты большей гуманности, сопереживания, отзывчивости и сострадания, они впечатлительны и жизненные события воспринимаются серьезнее и острее. Также важными и статистически достоверными оказались различия по шкале возбудимого типа. С годами обучения в вузе (срезовой вариант сравнения) студенты 6 курса становятся более управляемыми, с меньшей импульсивностью и раздражительностью в словах и поступках, проявляют

большее трудолюбие и устойчивость к монотонной деятельности. На уровне тенденции в сравнении выборок смягчаются черты дистимичной личности, и увеличивается число личностей циклотимичного типа с частой немотивированной сменой состояний. В целом стоит отметить, что выпускники лечебного факультета (6 курс) обладают большей личностной готовностью к работе врачом.

Одна из основных психолого-педагогических компетенций врача – компетенция, связанная со знанием, умением и навыком профессионально общаться с пациентом в процессе лечебно-диагностической и профилактической работы. Недостаточные навыки в этой сфере чреваты неправильно собранным анамнезом, врачебными ошибками в постановке диагноза и последующего лечения, низким уровнем установления комплаенса, как основной психолого-педагогической и врачебной задачей на этапе назначения препаратов и активных медицинских мероприятий, так и на этапе лечебного сопровождения пациента. Чем серьезнее заболевание, тем серьезнее могут быть последствия неправильно выстроенного диалога в диаде «врач-пациент». Практически каждый второй пациент в поликлинике и в стационаре не привержен к лечению (53,5% и 42,7% соответственно). Несмотря на то, что 95% опрошенных страдают от симптомов своего заболевания, 38,5% ежедневно ощущают клинические проявления своей болезни [8].

Для анализа коммуникативного уровня выпускников лечебного факультета проводилось обследование и анализ результатов по методике «Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Сияевского, В.А. Федорошина (КОС). В тестировании участвовали 63 студента 6 курса лечебного факультета в возрасте от 20 до 25 лет (рис. 2).



Рисунок 2 – Коммуникативный и организаторский уровень студентов выпускного 6 курса лечебного факультета (по результатам методики КОС), баллы

По полученным результатам выявлен низкий уровень коммуникативных умений и уровень ниже среднего по организационным умениям выпускников лечебного факультета. Такие люди не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в новой компании, коллективе; предпочитают проводить время наедине с собой, ограничивают свои знакомства; испытывают трудности в установлении контактов с людьми и при выступлении перед аудиторией; плохо ориентируются в незнакомой ситуации; не отстаивают свое мнение, тяжело переживают обиды; проявление инициативы в общественной деятельности крайне снижено, во многих делах они предпочитают избегать принятия самостоятельных решений.

Мотивационный потенциал выпускников-лечебников оценивался нами по методике Элерса (рис. 3).

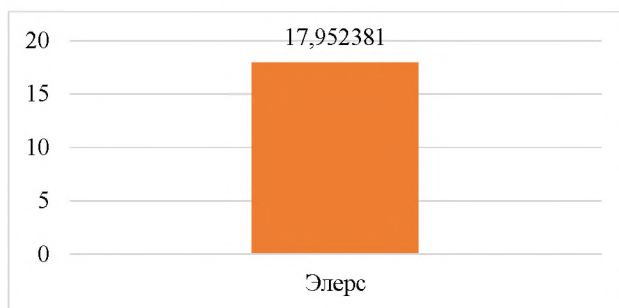


Рисунок 3 – Мотивационный потенциал студентов 6 курса лечебного факультета (по данным методики Элерса), баллы

В балансе двух ведущих мотивов личности – мотива к достижению успеха и мотива к избеганию неудачи – выявился высокий уровень мотивации к избеганию неудач у студентов лечебного факультета ($17,95 \pm 1,53$ балла). Выбор такой стратегии поведения в достижении целей показывает, что при встрече с препятствиями человек не стремится к успеху, а предпочитает избежать неудачи. Эта стратегия побуждает выстраивать поведение и жизнь таким образом, чтобы было как можно меньше провалов, ошибок, неудач. Человек осторожен, боязлив, тревожен, не любит рисковать, старается «подстелить соломку» в любом деле. При этом сведение до минимума риска положительно, в том числе и риска в профессиональной сфере. Главный принцип, воспитываемый в студентах-медиках с первого курса – «не навреди» – максимально соответствует стратегии избегания неудач, но тормозит развитие креативности в работе и не способствует творческой самореализации выпускника.

В данном исследовании проводился корреляционный анализ показателей личностных особенностей, коммуникативного и мотивационного уровня студентов 6 курса лечебного факультета в сопоставлении со средним баллом по решению практико-ориентированных задач на курсе «Частные вопросы медицинской реабилитации». Было выявлено, что желание помочь пациенту, выраженное в чувстве сопереживания (эмотивности) будущего врача, помогает лучше оценить анамнестические данные задачи и выбрать правильный вариант лечебного взаимодействия. Обратную связь между шкалой «гипертимность» и средним баллом по практико-ориентированной задаче можно объяснить поверхностным подходом данного типа личности к учебе и вдумчивому решению практико-ориентированных задач. Чем выше уровень гипертимии у студента-выпускника, тем ниже уровень мотивации к защите (Элерс), при этом человек самоуверен, пренебрегает сложностями, способен действовать опрометчиво и поверхностно.

Прямая корреляционная связь средней силы между уровнем коммуникативных способностей и средним баллом по решению практико-ориентированных задач показывает профессиональную значимость коммуникативных умений.

ВЫВОДЫ

1. Теоретические работы отечественных и зарубежных авторов, посвященные проблеме психолого-педагогической компетентности врача, подчеркивают, что это многогранное явление, включающее личностные особенности, способность врача установить продуктивный коммуникативный контакт с пациентом, умение работать в команде, а также мотивационный потенциал и стремление врача совершенствоваться как в профессиональных ("hard"), так и в социальных ("soft") навыках.

2. Личностные особенности студентов лечебного факультета характеризуются доминированием гипертимических черт: активной жизненной позицией, повышенным настроением ($p \leq 0,05$), выраженной эмоциональной лабильностью, сниженным уровнем тревожности и высокой уверенностью в себе. При сопоставлении групп 4 и 6 курсов у студентов лечебного факультета выпускного курса отмечается рост числа лиц с эмотивной акцентуацией ($p \leq 0,05$), характеризующейся отзывчивостью, состраданием, повышенным чувством долга и исполнительностью.

3. Специфика коммуникативной сферы выпускников лечебного факультета проявляется низким уровнем коммуникативных и организаторских способностей (ниже среднего). Высокая мотивация избегания неудач, установка на защитное поведение, страх совершить ошибку и стремление избегать рискованных ситуаций тормозят профессиональное развитие будущего врача.

4. Анализ взаимосвязей между успешностью решения практико-ориентированных задач показал, что лица с эмотивными чертами лучше оценивают анамнестические данные и выбирают верный вариант лечебного взаимодействия.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ.

1. Цветкова Л. А. Социальная психология общения. Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУ, 2002.
2. Кабанов М. М. Медицинская психология // Тенденция психологической науки. Москва : Наука, 1989. С. 221–230.
3. Вассерман Л. И., Абабков В. А., Трифонова Е. А. Соправление со стрессом: теория и психодиагностика. Санкт-Петербург : Речь, 2010. 192 с.
4. Урванцев Л. П., Васильева Л. Н. Психологический анализ коммуникативной компетентности будущего врача // Ярославский психологический вестник. 2002. Выпуск 9. С. 99–105.
5. Кипиани А. И. Развитие коммуникативной компетентности врача-стоматолога как условие профессиональной успешности : автореф. дис. ... канд. психол. наук. Ставрополь, 2006. 23 с. EDN: NNTCUR.
6. Дони́ка А. Д. Профессиональный онтогенез: медико-социологические и психолого-этические проблемы врачебной деятельности. Москва : Академия Естествознания, 2009. 300 с. ISBN 978-5-91327-065-8. EDN: QLULXX.
7. Решетников А. В. Медико-социологический мониторинг. Москва : Гэтар-Медиа, 2013. 800 с. ISBN 978-5-9704-2527-5.
8. Оценка комплаенса пациентов поликлиники и стационара по данным анкетирования / Галикеева А. Ш., Шарафутдинова Н. Х., Идрисова Г. Б., Антропова В. А., Шаталин С. А., Валиев А. Ш. DOI 10.21045/2071-5021-2023-69-5-9 // Социальные аспекты здоровья населения. 2023. Т. 69, № 5. EDN: HKXHKH.

REFERENCES

1. Tsvetkova L. A. (2002), "Social psychology of communication", St. Petersburg, State University, 2002.
2. Kabanov M. M. (1989), "Medical psychology", *Trend of psychological science*, Moscow, Nauka, pp. 221–230.
3. Wasserman L. I., Ababkov V. A., Trifonova E. A. (2010), "Coping with stress: theory and psychodiagnostics", St. Petersburg, Speech, 192 p.
4. Urvantsev L. P., Vasilyeva L. N. (2002), "Psychological analysis of the communicative competence of a future doctor", *Yaroslavl Psychological Bulletin*, Issue 9, pp. 99–105.
5. Kipiani A. I. (2006), "Development of communicative competence of a dentist as a condition of professional success", abstract, diss. kand. psychological sciences, Stavropol, 23 p.
6. Donika A. D. (2009), "Professional ontogenesis: Medical, sociological, psychological and ethical problems of medical practice", Moscow, Academy of Natural Sciences, 300 p.
7. Reshetnikov A. B. (2013), "Medical and sociological monitoring", Moscow, 800 p.
8. Galikeeva A. Sh., Sharafutdinova N. Kh., Idrisova G. B., Antropova V. A., Shatalin S. A., Valiev A. Sh. (2023), "Assessment of compliance of polyclinic and hospital patients based on survey data", *Social aspects of public health*, V. 69, No 5, DOI: 10.21045/2071-5021-2023-69-5-9.

Информация об авторах:

Родыгина Ю.К., профессор кафедры медицинской реабилитации и адаптивной физической культуры, yurodygina@yandex.ru, ORCID: 0000-0003-1397-4886.

Заровкина Л.А., доцент кафедры медицинской реабилитации и адаптивной физической культуры, ORCID: 0000-0002-1720-1875; zarovkina@bk.ru.

Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Поступила в редакцию 14.01.2025.

Принята к публикации 10.02.2025.