

при $p=0,001$; по шкале «чувство вины» $U=12,5$ при $p=0,011$.

ВЫВОДЫ

Таким образом полученные данные позволяют сделать вывод о том, что студенты, получающие образование различной направленности, имеют специфику как в уровне переживания агрессивных реакций, так и в способах проявления агрессии, что безусловно необходимо учитывать в процессе выстраивания как воспитательной работы в целом, так и просветительских, профилактических, консультационных мероприятий педагогом-психологом в частности. В данном исследовании лишь констатируются различия в данных выборах респондентов, при этом исследование не может дать ответ на вопрос относительно того, являются ли данные различия следствием специфики получаемого образования: предметной среды, содержания программ, социального окружения и способа взаимодействия в образовательной организации или же выявленные различия в агрессивных проявлениях изначально входят в структуру качеств личности студентов обуславливающие их профессиональный выбор. Данный вопрос представляется существенным и нуждающемся в отдельной проработке.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бэрон Р. Агрессия / Р. Бэрон, Д. Ричардсон. – Санкт-Петербург : Питер, 2014. – 416 с.
2. Выготский Л. С. Вопросы детской психологии / Л.С. Выготский. – Москва : Юрайт, 2018. – 160 с.
3. Гонина О.О. Влияние особенностей общения между родителями на эмоциональную сферу их детей дошкольного возраста / О.О. Гонина // Концепт. – 2014. – № 3. – С. 91–95. – URL: <http://e-koncept.ru/2014/14071.htm>.
4. Ильин Е.П. Психология агрессивного поведения. – Санкт-Петербург : Питер, 2014. – 368 с.
5. Прошкина З.А. Особенности агрессивности младших подростков с разным уровнем личностной тревожности / З.А. Прошкина, Г.П. Звездина // Северо-Кавказский психологический вестник. – 2020. – Т. 18, № 2. – С. 44–64.
6. Томина Н.А. К проблеме агрессивного поведения детей / Н.А. Томина // Психологический вестник Уральского федерального университета. – 2013. – Т. 10. – С. 256–260.

REFERENCES

1. Beron, R. and Richardson, D. (2014), *Aggression*, Peter, St. Petersburg.
2. Vygotskij, L. (2018), *Questions of child psychology*, Yurayt, Moscow.
3. Gonina, O. (2014), “The influence of the peculiarities of communication between parents on the emotional sphere of their preschool children”, *Concept*, No 3, C. 91–95, available at: <http://e-koncept.ru/2014/14071.htm>.
4. Iliin, E. (2014), *Psychology of aggressive behavior*, Peter, St. Petersburg.
5. Proshkina, Z. and Zvezdina, G. (2020), “Features of aggressiveness of younger adolescents with different levels of personal anxiety”, *North Caucasian Psychological Bulletin*, Vol. 18, No. 2, pp. 44–64.
6. Tomina N. (2013), “To the problem of aggressive behavior of children”, *Psychological Bulletin of the Ural Federal University*, Vol. 10, pp. 256–260.

Контактная информация: marina-naumenko@list.ru

Статья поступила в редакцию 13.11.2023

УДК 159.9.07

ВЗАИМОСВЯЗИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ХАРАКТЕРИСТИК СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА В КОНТЕКСТЕ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Надежда Сергеевна Помогаева, кандидат медицинских наук, доцент, Санкт-Петербургский университет МВД России, Санкт-Петербург; Олег Вячеславович Шатровый,

кандидат психологических наук, доцент, Военная академия материально-технического обеспечения имени генерала армии А.В. Хрулева, Санкт-Петербург, Александр Владимирович Мох, преподаватель, Санкт-Петербургский университет ФСИН России, Санкт-Петербург

Аннотация

Актуальность исследования определяется возросшим числом чрезвычайных событий, в результате которых граждане всех возрастов остро нуждаются в квалифицированной медицинской помощи. В процесс оказания этой помощи включен весь медицинский персонал. В статье исследуются взаимосвязи социально-психологических характеристик постовых медицинских сестер детских лечебно-профилактических учреждений, способных оказать влияние на качество медицинских услуг.

Ключевые слова: профессиональная деятельность медицинской сестры, адаптационный потенциал, самоконтроль, профессиональная мотивация, социальные контакты.

DOI: 10.34835/issn.2308-1961.2023.11.p534-538

PERSONAL PSYCHOHYGIENE IN THE SYSTEM OF RELATIONSHIPS OF MILITARY PERSONNEL

Nadezhda Sergeevna Pomogaeva, candidate of medical sciences, docent, St. Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of Russia; Oleg Vyacheslavovich Shatrovoy, candidate of psychological sciences, docent, Military Academy of Logistics named after Army General A.V. Khrulev, St. Petersburg; Alexander Vladimirovich Mokh, teacher, St. Petersburg University of the Federal Penitentiary Service of Russia

Abstract

The relevance of the study is determined by the increased number of emergency events, as a result of which citizens of all ages are in dire need of qualified medical care. The process of providing this assistance includes all medical personnel. The article examines the relationships between the socio-psychological characteristics of on-duty nurses in children's medical institutions, which can influence the quality of medical services.

Keywords: professional activity of a nurse, adaptive potential, self-control, professional motivation, social contacts.

ВВЕДЕНИЕ

Фундаментом лечебной среды любого учреждения являются отношения: врач и пациент, медицинская сестра и пациент и в врач-сестра-пациент [4, 6]. Медицинскую сестру относят к среднему медицинскому персоналу, она является помощником врача в лечебно-профилактических учреждениях, выполняет врачебные назначения и осуществляет сестринский процесс. Независимые вмешательства медицинской сестры, в процессе которых она выстраивает доверительные отношения с пациентами, формируют у последних ее образ компетентного медицинского работника. Как следствие, при выполнении назначений врача, которые для медсестры являются зависимыми вмешательствами, пациенты предъявляют к ней завышенные ожидания, что не может не сказаться на ее эмоциональном состоянии [2, 3].

Возникновению профессионального стресса в деятельности медсестры способствуют множество различных причин: перегрузки от профессиональной деятельности, удовлетворенность материальным положением, особенности взаимодействия с пациентами, с врачами, с коллегами, проблемы профессионального роста и карьеры, условия личной жизни [1]. Развитие стресса на рабочем месте и в настоящее время остается актуальной научной проблемой, в связи с его влиянием на работоспособность, производительность и качество труда, состояние здоровья. Ряд рабочих стрессоров, такие как ролевая неопределенность, конфликты, избыточный контроль, рабочая перегрузка, тесно связаны с психическим напряжением, психосоматическими расстройствами, а также с поведенческими

нарушениями [1].

Чрезмерное эмоциональное напряжение, нервное истощение приводят к профессиональному выгоранию, снижению качества выполняемой деятельности, эмпатии и удовлетворенности своей работой [8]. Для того, чтобы избежать этих нарушений и справиться с трудностями, медицинские работники используют различные способы психологической адаптации, в том числе, стратегии совладающего поведения и психологические защитные механизмы. В исследованиях было выявлено, что психологическими ресурсами личности медсестер, оказывающими влияние на уровень адаптационного потенциала, являются сформированная ценностно-смысловая структура, адекватная Я-концепция и эмпатия [5, 8].

Так же существуют исследования, в которых установлено, что одинокие медсестры – более осторожные и менее адаптированные. Медсестры, недостаточно удовлетворенные браком – более доминирующие и стремящиеся к индивидуализации и самореализации, к отстаиванию своих идей и принципов. Медсестры с высоким уровнем удовлетворенности браком – более практичные, адаптированные [1, 6].

Венгерский психолог И. Харди обратил внимание на особенности различных типов медицинских сестер, чтобы помочь специалистам увидеть себя со стороны [7]:

Выявлено, что в структуре факторов риска нарушений психической адаптации у медицинских сестер повышенную значимость имеют такие факторы, оказывающие стрессовое и фрустрирующее влияние, как эмоциональный дискомфорт, склонность к экстернатности, недостаточный уровень самопринятия, истощение эмоциональных ресурсов [8].

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

В рамках настоящей работы было обследовано 42 постовых медицинских сестры, в возрасте 25–50 лет, работающих постовыми сестрами в детских медицинских учреждениях.

В обследовании использовались следующие методики:

1. Авторская анкета для изучения социально-демографических характеристик исследуемых.
2. Многоуровневый личностный опросник «Адаптивность» А.Г. Маклаков. С. В. Чермянин.
3. Опросник способов совладения Р. Лазаруса (адаптация методики WCQ) Крюкова Т.Л., Куфтяк Е.В.
4. Опросник профессиональное выгорание (ПВ) Н. Водопьянова, Е. Старченкова.

Многоуровневый личностный опросник (МЛО) «Адаптивность» позволяет получить информацию по следующим параметрам адаптационного потенциала:

Деадаптационные нарушения (ДАН) (астенические (АС) и психотические (ПС) реакции и состояния).

Шкалы адаптационного потенциала: поведенческая регуляция (ПР), коммуникативный потенциал (КП) и моральная нормативность (МН).

Общий показатель адаптационного потенциала (ЛАП).

Опросник способов совладания Р. Лазаруса предназначен для определения копинг-механизмов, способов преодоления трудностей в различных сферах психической деятельности, копинг-стратегий.

Опросник содержит восемь шкал: конфронтации, дистанцирования, самоконтроля, поиска социальной поддержки, принятия ответственности, бегства (избегание), планирования решения проблемы, положительной переоценки. Каждая шкала имеет низкий, средний, высокий уровни напряженности;

Опросник профессиональное выгорание предназначен для диагностики «эмоционального истощения», «деперсонализации» и «профессиональных достижений». Наличие

высоких показателей по шкалам «эмоционального истощения» и «деперсонализации» с низкими показателями шкалы «профессиональных достижений» свидетельствует о наличии высокого уровня выгорания.

При проведении корреляционного анализа были обнаружены зависимости между показателями ряда шкал:

Повышение самоконтроля находится в обратной зависимости с редукцией профессиональной мотивации ($r=-0,46$). Это может говорить о трудностях самораскрытия, выражения переживаний в связи с проблемной ситуацией, сверхконтроль поведения. Как следствие формируется негативная оценка своей продуктивности, нарастание негативизма к работе, желанию снять с себя ответственность, избегание работы.

Психосоциальная поддержка повышает профессиональную мотивацию ($r=0,35$). Возможно, в связи с этим, формирование пассивной зависимой позиции и повышенных ожиданий по отношению к окружающим.

Дефицит личного пространства находится в обратной зависимости с профессиональной мотивацией ($r=-0,34$). В рамках изучения распределения временного ресурса опрошенных с помощью анкеты можно отметить, что большую часть своего времени они проводят на работе (46%) и практически не остаются в одиночестве, наедине с собой (3%). Профессиональная деятельность опрошенных связана с постоянным взаимодействием с людьми, что в свою очередь актуализирует потребность в одиночестве, которая, по словам респондентов, не реализуется в должной мере.

Отношения с коллегами положительно коррелируют с моральной нормативностью ($r=0,30$);

Отношения в семье положительно коррелируют с принятием ответственности ($r=0,41$);

Возможно, этим можно объяснить то, что при повышении уровня материального благополучия повышается защитная реакция ухода в процессе профессиональной деятельности ($r=0,33$), чтобы избежать эмоциональной разрядки на близких.

Повышенная доля занятости на работе приводит к ухудшению отношений с пациентами ($r=-0,30$).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На профессиональную мотивацию, как показали результаты корреляционного анализа, оказывают влияние уровень самоконтроля, психосоциальная поддержка, состояние личного пространства. Таким образом, выявленные взаимосвязи в работе постовой медицинской сестры могут помочь в организации профилактических мероприятий по оптимизации ее профессиональной деятельности.

ЛИТЕРАТУРА

1. Винокур В.А. Профессиональный стресс у медицинских работников и его предупреждение / В.А. Винокур // Медицинское обозрение. – 2004. – № 11. – С. 28.
2. Исакова А.М. Актуальные вопросы профессионального взаимодействия врачей общей практики и медсестер и значимость роли современной медицинской сестры / Исакова А.М. // Состояние здоровья: медицинские, социальные и психолого-педагогические аспекты : сборник трудов конференции. – Чита : Забайкальский государственный университет, 2016. – С. 224–230.
3. Милькоманович В.К. Влияние личностных качеств медицинской сестры на эффективность профессионального общения / В.К. Милькоманович // Медицинские новости. – 2016. – № 1. С. 42–44.
4. Роль медицинской сестры в реализации государственной политики в здравоохранении / О.В. Ушакова [и др.] // Здравоохранение Дальнего Востока. – 2016. – № 3 (69). – С. 23–27.
5. Сорокопуд Ю.В. Проблема формирования готовности будущей медицинской сестры к профессионально-нравственному взаимодействию с пациентами / Ю.В. Сорокопуд // Мир науки, культуры, образования. – 2018. – № 6 (73). – С. 363–364.
6. Федотова Д.А. Профессия медицинской сестры : проблемы и противоречия / Д.А. Федотова, Е.А. Шичанина // Бюллетень медицинских интернет-конференций. – 2016. – Т. 6, № 1. – С. 217.

7. Харди И. Врач, сестра, больной : Психология работы с больными / Пер. с венгер. М. Алекса, ред. М.В. Коркиной – 3-е изд. стереотип. – Budapest : Типография Академии наук Венгрии. Будапешт, – 1972. – 286 с.
8. Частоедова И.А. Сравнительный анализ проявления синдрома эмоционального выгорания у медицинских сестер различной специализации / И.А. Частоедова, Е.А. Мухачева // Вятский медицинский вестник. – 2017. – № 2 (54). – С.80–84.

REFERENCES

1. Vinokur, V.A. (2004), "Professional stress among medical workers and its prevention", *Medical Review*, No. 11, pp. 28.
2. Iskakova, A.M. (2016) "Current issues of professional interaction between general practitioners and nurses and the significance of the role of the modern nurse", *Health status: medical, social and psychological-pedagogical aspects, conference*, Transbaikal State University, Chita, pp. 224–230.
3. Milkomanovich, V.K. (2016), "The influence of a nurse's personal qualities on the effectiveness of professional communication", *Medical news*, No. 1, pp. 42–44
4. Ushakova, O.V. et al. (2016), "The role of the nurse in the implementation of state policy in healthcare", *Healthcare of the Far East*, No. 3 (69), pp. 23–27.
5. Sorokopud, Yu.V. (2018), "The problem of forming the readiness of a future nurse for professional and moral interaction with patients", *World of science, culture, education*, No. 6 (73), pp. 363–364.
6. Fedotova, D.A. (2016), "The profession of a nurse: problems and contradictions", *Bulletin of medical Internet conferences*, Vol. 6, No. 1, pp. 217.
7. Hardy, I. (1972), *Doctor, nurse, patient: Psychology of working with patients*, 3rd ed. stereotype, Printing house of the Hungarian Academy of Sciences, Budapest, Hungarian.
8. Chastoeдова, I.A. and Mukhacheva, E.A. (2017), "Comparative analysis of the manifestation of emotional burnout syndrome in nurses of various specializations", *Vyatka Medical Bulletin*, No. 2 (54), pp. 80–84.

Контактная информация: pomnad@mail.ru

Статья поступила в редакцию 27.11.2023

УДК 159.9.072

ИССЛЕДОВАНИЕ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КУЛЬТУРЫ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ СТУДЕНТОВ ВУЗА

Лариса Анатольевна Прокопенко, кандидат педагогических наук, доцент, Виктория Александровна Луценко, студентка, Технический институт, филиал Северо-Восточного федерального университета им. М.К. Аммосова, Нерюнгри

Аннотация

Объективной необходимостью современного вуза является развитие коммуникативных качеств студентов, которые оцениваются как важные составляющие их готовности к успешной личной и профессиональной деятельности. Основная цель данной работы – выявление уровня сформированности культуры межличностного общения среди студентов 1–3 курсов. Исследование, проведенное по методике В.Ф. Ряховского, показало, что большинство студентов коммуникабельны, это 35% опрошенных со средним и выше среднего уровнем общительности, а также 59% с высоким и очень высоким уровнем общительности. Коммуникативная культура студентов возрастает от курса к курсу. Большинство студентов 1 курса общительны, порой даже сверх меры, вспыльчивы и недостаточно терпеливы. Студенты 2 и 3 курсов отличаются высокой культурой межличностного общения, что выражается в умении слушать и выражать свои мысли и чувства.

Ключевые слова: студенты вуза, межличностные отношения, коммуникативная культура.

DOI: 10.34835/issn.2308-1961.2023.11.p538-542

STUDY OF THE LEVEL OF FORMATION OF THE CULTURE OF INTERPERSONAL COMMUNICATION AMONG UNIVERSITY STUDENTS

Larisa Anatolyevna Prokopenko, candidate of pedagogical sciences, docent, Lutsenko Victoria Alexandrovna, student, Technical Institute (branch) of North-Eastern Federal University,